

聚焦政务服务增值化 做优法治服务“一类事”

本报讯（通讯员 傅静之 张振毛晓黎）拱墅区是全省商贸强区，拥有税收亿元以上楼宇60幢。近年来，拱墅着眼营商环境优化提升“一号改革工程”，创新建立商务社区，并以政务服务增值化改革为重点，打造企业身边的“一站式”便捷服务平台，落地特色“一类事”服务场景，着力形成“像服务居民一样服务企业”的为企业服务新生态。

拱墅区各商务社区常态开展“扫楼跑企”行动，精准排摸形成“企业所需”“职工所盼”“社区所能”三张清单，着力实现为企业服务从“一个环节”到“全链条”的实质性提升。湖墅街道运河商务社区从嵌入服务阵地、重塑服务模式、融通服务平台三方面入手，以提振法务产业为切口，打造增值政务服务底座、提升增值政务服务实效、构建增值政务服务生态，努力实现“助法+法助”的双向奔“富”。

走进位于绿地7号楼广场的“一站式”法务产业行政服务微站，映入眼帘的就是“调证服务”窗口。在联合公安条线把调证点



搬至绿地商圈后，曾经要跑到一公里开外的派出所办理的调证业务如今“一步不用跑”。“商圈内的15家律所，如今只要5分钟就能在这里办妥。”据服务点的工作人员介绍，这里还开展庭审衔接、律所年检、三所联合调解、信用修复、合规联审等11项政务增值服务，大幅提升了法治服务的效率和质量。

运河商务社区联合区委人才办、区工会等条线通过培训、竞赛、交流“三通道”全力提升律师综合能力水平；集结30余家机关部门力

量，以提升律师人才队伍素质为抓手，定向提供如律师人才落地服务、人才保障服务等15个增值项目；建立大综合一体联动体系，为优化营商环境提供法治保障；联合浙江大学光华法学院等院校开设法学专家“大咖讲堂”，举办辖区律师辩论技能争霸赛等；兴办“人才政策面对面”等5场稳才兴才活动，夯实了产业集群发展的坚强人才底座。

随着法治服务的规模化效应在运河商务社区风生水起，一个互补的产业结构生态也在这里逐渐

形成。作为拱墅区20个商务社区之一，运河商务社区主打一个“新”，7幢写字楼内入驻新就业形态企业近200家，半数以上从事直播带货、短视频后期制作等时下热门业务。新业态带来蓬勃生机的同时，也由于行业法律法规相对不健全，导致劳动纠纷多、法律援助需求大。法律服务行业敏锐捕捉到了直播行业兴起的热度——运河商务社区积极联合由400余名执业律师组成的“律师天团”，成立了全区首个专门服务新就业群体、新的社会阶层人士的公益性法治服务阵地，轮值坐班为辖区企业提供法律咨询、代写法律文书、参与协商调解、代理诉讼等服务，用法律武器为新业态的经营者排忧解难。

在法治服务“一类事”的集成助推下，运河商务社区及周边的法治营商环境进一步优化，全新的产业生态不仅有效链接上下游产业企业75家，还帮助企业员工解决实际困难70余个，在助力优化法治营商环境上蹿出了一条政务服务增值化改革的新路经。

4岁男童掉进中河 他一个鱼跃扎进3米深水里

本报讯（通讯员 何婕妤 唐家琪）5月29日上午十点半，长庆街道长运路水星阁小区附近的中河边传来一阵急切的呼救声。一个身影从岸边小店里急冲出来，甩掉鞋子，“扑通”一声就扎进了河水里。

救人的师傅很快游到落水孩子边上，一把扯住孩子的衣服奋力游向岸边，使劲把孩子往上托举。随后赶到接应的王师傅俯下身子，一把将孩子拉上了岸。男孩得救了。

这位救人的师傅是在杭州日报大楼对面长运路开修锁店的杨开兵。路过的邻居纷纷为他点赞：“杨师傅，你是救人英雄，太了不起了。”

“这没什么，救人是应该的。”杨师傅说，“我当时看到小孩快沉下去了，连衣服都来不及脱，只脱了鞋子，就往河里跳下去了。”

其实，中河虽然看着不大，但长

运路这段的水深可达3米。当时男孩已在水里挣扎，如果杨师傅迟出手一点，后果不堪设想。现在回想起来，杨师傅其实也有点后怕，自己的水性一般般，虽然以前在农村老家游过泳，但进城后就没游过了。

“在水里的时候有点着急，我还没来得及及仔细看，孩子救上来发现是认识的，他妈妈在边上管理公厕，就让我老婆过去把他妈妈叫了过来。”杨师傅说。

落水的小男孩小杨今年4岁，江苏连云港人。孩子的妈妈是中河立交桥下公厕的管理员，孩子爸爸则是外卖员。“孩子平常就在公厕门口跟附近的孩子们玩，也不知道怎么回事跑河边去，还掉到河里了，真的感谢两位好心师傅的救命之恩啊。”小杨的妈妈感激地说，眼里泪花打转。小杨虽然已经换上了干衣

服，但显然还惊魂未定，问他是怎么掉到河里去的，他也答不上来。

51岁的杨师傅来自江苏宿迁，25年前来杭州打拼，现在就在杭报对面的水星阁小区门口开着一家小杨开锁店。来杭后，杨师傅送过水、牛奶，还当过送报员，后来专注于修理电动车和修锁、开锁。经过多年的努力和坚持，他在水星阁小区买了店面房，一家五口在杭州安家落户。而协助他救孩子的王师傅，是他的大舅哥，在开锁店的隔壁经营一家修车小店。

在水星阁开店20多年，杨师傅还经常帮助社区处理一些突发情况。浙大御碑社区居委会副主任杨师傅说：“前不久，水星阁13幢有户人家煤气灶没关，传出焦味，业主都不在家，紧急关头是杨师傅及时开锁后又帮忙灭火，才为



业主挽回重大损失。”

据了解，长庆街道将举办“家风润童心 善行暖童心”家风文化主题活动，邀请杨师傅加入“长庆好人”的队伍，进一步弘扬见义勇为正能量和好家风。

“三文”融合打造运河南端甜蜜风景线

本报讯（记者 杨凌紫 通讯员 程嘉敬 冯彦）运河婚嫁宋制风雅、数字颁证科技婚礼……近日，杭州市婚俗改革成果交流会暨拱墅区“三文”融合基地开园仪式在上塘街道古运河畔举行。

现场，拱墅区民政局发布了“甜蜜地图”2.0版，推出以武林夜市、西湖文化广场等15个不同空间类型为特点的交互式青年交友、恋爱打卡的旅游和游览平台。拱墅区委宣传部（区文明办）扎实推进“1515”攻坚行动，全新打造的“三文”融合基地也正式揭幕开园，推动拱墅区文脉流淌、文旅活力、文明有礼。现场还举行了拱墅区集体颁证仪式、“运河集”上塘欢喜不夜市游园市集等精彩纷呈的活动。

自2020年8月被确定为全省第二批婚俗改革实验区以来，拱墅坚持将“文脉、文旅、文明”与婚俗相融合，打造运河南端甜蜜风景线。

在拱墅区婚姻登记处设立“喜游运河·幸福研旅”为主题的婚俗数字博物馆、运河婚俗沉浸式体验区，探索建立数字化颁证场地；打造朝晖公园、小河历史街区等室外颁证基地和拱墅区家风馆、康桥街道婚俗文化展馆等婚姻宣教阵地。

此外，结合“如梦上塘”夜游项目，创新户外颁证、游船婚婚恋融合服务项目。广泛开展集体婚礼、集体颁证等婚俗文化活动，设立区长颁证日为新人集体颁证，连续举办八届大运河集体婚典，常态化推出相亲交友系列活动，累计吸引了3000余人次参与。

接下来，拱墅将继续传承和保护优秀婚俗文化，宣传引导简约适度、文明向上的婚俗新风，深入推进大运河文旅融合、持续实施“拱墅有礼”文明新实践，以运河旅游、婚俗文化、婚恋婚育文明为抓手，打造新型甜蜜文旅消费中心。

拱墅再添优质滨水绿色空间

本报讯（记者 胡俊成 通讯员 王志立）初夏时节，草木葱茏，流水潺潺，“变装”后的五会港河，处处彰显着人与自然和谐共生之美。日前，从区城管局传来好消息，随着五会港生态廊道提升项目全面完成，拱墅再添一处优质滨水绿色空间，成为周边居民又一休闲散步的好去处。

五会港河拱墅段全长1.5公里，是上塘河的重要支流，也是连接着拱墅区与上城区的一条界河。今年，区城管局以“水漾拂绿、锦瑟啼春”为主题对五会港河及周边滨水空间进行了生态廊道提升。据悉，本次提升工程对五会港河拱墅段进行了全线贯通，不仅打通了滨水绿道多处断点，还优化了出入口的安全性。“新建绿道按照海绵城市理念，采用了全透水沥青材料铺设，有助于雨

水的自然渗透和循环。”区河道保管中心相关工作人员介绍，“我们还在绿道两侧引入开花植物，为市民带来季节性的花卉盛装。”

“本次工程，‘生态化’提升是其终极目标。为此，我们在实施过程中将河道绿化、周边建筑物等设计融入水文化、水景观元素，进而提升滨水空间的美观性和实用性。”该工作人员表示，本次工程在补种水生植物、新建生态缓冲带、通过自然循环提升五会港河水质的同时，还充分融入大运河文化元素，精心打造新拱墅八景主题景观节点，增强了河道的文化氛围。其中，新建的2处景观廊架，不仅为市民提供了休憩的场所，也成为欣赏河岸美景的绝佳位置。目前，五会港河生态廊道提升项目已基本完成，并全线向市民开放。

新盛获评建筑工程施工总承包特级资质

本报讯（通讯员 余千）近日，住房和城乡建设部发布《住房和城乡建设部关于核准2024年度第五批建设工程企业资质名单的公告》，位于拱墅的浙江新盛建设集团有限公司荣升建筑工程施工总承包特级资质，同时获得建筑行业（建筑工程、人防工程）甲级两项设计资质。

据了解，特级资质是我国建筑业企业资质标准的最高级别，是衡量建筑施工企业整体实力的重要标志。成功荣升建筑工程施工总承包特级资质，是对新盛集团深耕建筑行业多年发展成果的全面检验与肯定，也是拱墅区建筑业整体迈上高质量发展的体现。

浙江新盛建设集团有限公司是国家高新技术企业、全国优秀施工企业、全国建筑业AAA级信用企业。多年来，新盛集团始终坚守“每建必优”的品质理念。先后建成了包括拱墅运河体育公园、运河中央公园、华东师范大学附属杭州学校、浙大邵逸夫医院大运河院区、杭州蔡马股份经济合作社商业中心等在内的一大批代表性工程，并获得“中国建设工程鲁班奖”“国家优质工程奖”“全国用户满意建筑工程”“华东杯”“钱江杯”“西湖杯”，及全国、省、市级标准化样板工地等市级以上奖项一百多项。

一杯红茶议清风 传递青春正能量

本报讯（记者 余文华 通讯员 王静秀 柳松婷）5月28日上午，小河街道首场“红茶议事·青廉议”活动在紫荆家园社区街角议事厅举行，来自街道、社区的纪检监察干部、紫荆家园社区三方办主任和90后青雁代表，围绕“如何进一步发挥年轻干部自身优势，奉献青春传递正能量”主题，以红茶议事会的形式，共话清廉。

“我认为年轻既是我们的优势，但也能成为我们人生路上的包袱。不能总有‘我还年轻，可以再等’的思想。”“年轻干部必须学好党规党纪，时刻绷紧‘廉洁自律’这根弦”结合岗位实际，大家

积极交流讨论，现场气氛热烈。“此次活动既是对党纪学习教育的深入探讨，也是对年轻干部的心灵拷问，不仅让基层的90后年轻干部对自身工作岗位和责任担当有了新的认识，更激发了他们为街道建设添砖加瓦的热情。”街道相关负责人介绍，去年以来，街道积极建设清廉小河，打造了“小河廉驿”廉洁文化品牌，依托红茶议事会培育了“一杯红茶议清风”等载体，通过青年读书会、青年青廉议等形式，注重对年轻干部的教育管理和监督，引导他们扣好廉洁从政的“第一粒扣子，用实际行动去诠释青春和正能量。

区人大常委会与“一府一委两院”召开联席会议

（上接头版）吴才敏对“一府一委两院”长期以来对人大工作的支持、配合和帮助表示感谢。他表示，本次联席会议直奔主题，直击难点痛点，进一步凝聚共识、强化协作，开出了高质量好效果。区人大常委会将在区委的坚强领导下，认真履

行宪法和法律赋予的职责，加强与“一府一委两院”的沟通、联系和对接，进一步强化系统观念、搭建互动载体和平台，齐心协力向实现人大监督与全年工作推进良性互动，确保圆满完成年度各项目标任务，为时尚之都、数字新城、运河明珠建设作出新的更大的贡献。

第七站：天水拾里

小巷子里的“街区”正在出圈



本报讯（记者 黄冰）在不那么为人熟知的角落里找到不期而遇的惊喜，是坐落在水天街道直戒坛寺巷的“拾里”带给记者的初印象。这里本是一处不起眼的后街小巷，却因2023年10月以来的精细化改造完成，慢慢走进了大家的视野。

发展至如今，随着越来越多的潮流网红小店入驻，让此处曾“无人问津”的小天地，有了更澎湃的生命力。

“网红小店”让街区逐渐出圈

从网红路狮虎桥路出发，步行几分钟就能拐到直戒坛寺巷，再走几分钟就能来到天水拾里。一栋栋错落有致，主色调白色的房子，构成了拾里的底色。虽隐于繁华商圈，但这里，聚集了青年人喜爱的“潮流元素”“网红小店”，有青旅公寓、网红餐饮店、创意手工DIY、中古服饰店、手作咖啡馆、花艺杂货铺、小酒馆等等。

作为一家拥有几十万粉丝的“网红小店”，小野莓杂货铺虽位于街区最里头，但独特的装修风格，还是让它成为了拾里的“顶流”。被花卉环绕的门口，奶油风的色调，公主风的装修，让杂货铺如同童话世界，引得小姐姐们纷纷驻足打卡。

同样，自带“顶流”气质的还有——静攀小屋·和牛烤肉。从2024年1月份进驻天水拾里，到4月登顶大众点评拱墅区烤肉口味



榜，静攀小屋·和牛烤肉只用了3个月。除了高品质的服务和对牛肉味道的高要求，“登山”的主题风也为其增添了不少网红特质。

顾客争相打卡的“网红小店”还有——647號·Diy手作。这里绝对是对哈利波特迷的“小天地”，你不仅可以穿上哈利波特的魔法袍拍照，还能Diy魔杖、魔法瓶、海格蛋糕。当然，你还可以享受一顿哈利波特主题的下午茶。

在记者采访期间，正好碰到了来杭州旅游的陈小姐。“很惊喜，感觉杭州好浪漫，连随意走进的一出巷子都很出片。”陈小姐表示，这里最吸引她的就是一种松弛感，可以在这里欣赏花卉，在杂货店购物，逛累了还能歇一歇，尝尝美食。“感觉会成为下一个网红打卡地。”

“活力主理人”有青春的模样

会给咖啡取名“得体”，会给陌生的客人拍照，也会和店内的朋友打打闹，在“GET RED”咖啡店，主理人阿俊似乎售卖的不仅仅是

一杯咖啡，更是一种青春、自由、奔放的生活方式。

去年12月，主理人阿俊在前期调岗后，将咖啡馆搬家在了“拾里”。“那时候，拾里还没几家店。”阿俊说，当时主要被这里的社区氛围和街区设计所吸引，感觉很有杭州小巷独特的年轻朝气。而随着越多的特色小店聚集，拾里的朝气也被激发的更彻底。他们以独特的个性，唤起顾客的感性情绪。

在吉日鸟咖，主理人会让你小声说话，但却放任你与鹦鹉互动；在苔藓小酒馆，主理人会为你提供栖息地，让你肆意品酒；在椿山植物工作室，主理人会一边社恐，一边为你介绍植物养殖技巧；在Code3服装店，主理人会非常热情，用独特眼光为你搭配最时尚的衣；在Voroos珠宝店，法国留学的主理人会让你眼前一亮……

一群有活力的主理人，正在让拾里的氛围悄然提升。曾经开在皇后公园的网红餐饮店六金海南鸡饭也将新店搬到了“天水拾里”。



扫一扫看视频