

文晖街道新和平商务社区综合服务中心启动 推动项目建设“一类事”落地见效

近期，新和平商务社区综合服务中心正式启动，标志着文晖街道政务服务从便捷服务到增值服务全面升级，全力打造一流商圈一流环境。文晖街道大和平商圈共有15个项目，总面积2341亩，地块周围为嘉里城市之星项目，是集会展、博览、旅游、商业商务、居住休闲于一体的综合性城市中心，为更好打造一流商圈一流环境，助力企业“拿地即开工，完工即投产”，文晖街道新和平商务社区通过组建一支项目管家团队，依托线上线下双服务阵地，助力项目建设“一类事”落地见效。



“项目管家”和企业面对面



引入专业社会力量 成立互助团体

锻造服务“主心骨” 营造合作共赢“生态圈”

选取业务骨干组建“项目管家”团队，实行“一项一人”专员负责制，走访辖区领军企业、产业赛道领跑企业、突出贡献企业等共300余次，帮助企业破解生产经营、社会服务等各类难题120余个，落实“前台对外接单、后台分类派单、限时办结反馈、服务跟踪评价”的企业诉求全流程闭环解决模式。联合党建联建单位、辖区部门、国有平台，成立“五心”志愿者服务团队，提供线下轮值服务；引入企业、第三方资源等专业社会力量，成立金融帮帮团、法律帮帮团等12个互助团体，提供企业所需服务；协调区审管办、区市场监督管理局等职能部门，下沉证照办理等17项业务办理权限至商务社区，提供家门口便捷服务。



与企业进行“一类事”访谈

强化服务“主阵地” 打好优化营商环境“组合拳”

以实体化运作为破题企业“就近办”的切入口，整合优化商务社区企业服务中心“硬件”场地，办事大厅搬至一楼，方便企业办事，设置商务洽谈、路演交流、会议培训等区域。推广企业服务百事通小程序，结合“金晖筑梦”线上平台，打造街道级为企服务资源系统，收集并解决的需求覆盖非公党建、人才评定、惠企政策等多个领域。依托线上线下一体化服务阵地，继续落实“凤栖文晖”稳企专项行动，通过开办商务社区晚托班等服务，为楼宇白领解决后顾之忧。全新升级德中同行馆，打造企业家会客沙龙，推出“人才咖啡”、“惠企专策”等独家福利，打好“双招双引”组合拳，澎湃“产才融合”发展新动能。



服务中心会客厅



“金晖筑梦”线上平台

自探索“1+2+N”为企服务体系以来，新和平商务社区“项目管家”服务团队走访辖区领军企业、产业赛道领跑企业、突出贡献企业等共300余次，帮助企业破解生产经营、社会服务等各类难题120余个。如“项目管家”走访温州远山房地产开发有限责任公司时，了解到该项目的工人生活区无地搭建，经与城建集团的多轮沟通后，成功协调出项目周边土地用于生活区搭建，全力助推该企业实现“拿地即开工”。为推动文晖区域健康产业集群发展，“项目管家”多次走访健康产业浙江寿仙谷医药股份有限公司，今年3月，浙江寿仙谷数智健康科技有限公司竞得文晖抗氧北地块，落户文晖。

接下来，文晖街道新和平商务社区将继续提升“项目管家”服务团队的专业能力和资源能级，推进政务服务标准化、规范化、便利化的“24小时不打烊”为企业站建设，打造便捷高效的政务环境、创新优质的经济生态环境。

