

事关446户小区业主切身利益的“硬骨头”啃下了 基层治理难题 且看“拱墅解法”

本报讯(记者 柳景泰 通讯员 徐敏)日前,在祥符街道新文社区党群服务中心内,召开了一场针对香槟之约园自来水管改造的三方联席会议。社区三方办负责人、小区业主代表、监督小组成员、物业和施工单位负责人悉数到场,针对施工过程中存在的问题进行讨论,群策群力制定相应的解决方案。“一周一例会”“一户一征求”“一天一监督”,这样的工作机制已经持续数月之久,祥符街道三方办负责人也多次到现场走访调研,在多方努力下,这块“硬骨头”终于被啃了下来。

小区水管改造“水到渠成”

香槟之约园属于商住一体小区,交付到现在已超过17年。从去年11月开始,因自来水管老化、损坏等原因,多次出现水管破裂,造成小区长时间停水。因小区属于商住用地,无法享受二次供水改造的政府补贴,同时小区经营性收益有限,物业专项维修资金不足,水管维修改造又迫在眉睫,怎么办?今年1月12日,我们牵头组织召开了业主大会,经过现场验票、唱票和统计,最终通过以众筹的方式进行水管维修改造。”新文社区三方办主任陈建林介绍,“1月24日我们趁热打铁召开了水管改造会议,确定了项目招标代理公司,价格也符合业主们的心理预期。”如何让众筹费用尽快收缴到



位,又成了一个难题。“3月初缴费率在32%左右,我们发挥小区党支部、楼道党支部的作用,8名党员骨干力量带头缴费、带队入户,并由社区小区专员、物业和业委会成员组成三个工作小组,上门面对面与业主进行交流沟通。”陈建林表示,三方办工作人员还积极与杭州市安居房产租赁集团有限公司对接,4月8日50户公租房的改造资金到位,缴费率达到75%,符合业委会决定的开工条件,项目建设自此按下了“加速键”。

最终,经过街道、社区三方办以及相关部门工作人员和业主代表的共同努力,自来水管改造项目在5月底顺利完工,仅有19户业主最终未缴费进行改造。经6月5日举行的业主大会决议,未缴费业主后续可以进行改造,但因需单独施工,价格会比统一改造阶段

会有所提升。

激活社区治理“神经末梢”

时间回到2017年,拱墅区聚焦破解基层治理“小马拉大车”等突出问题,在杭州率先试点探索党建引领三方协同小区治理,开创了基层治理的“拱墅解法”。从聚焦物业矛盾纠纷化解解出发,到探索睦邻小区党建、推进社区整体性建设,再到推动治理创新向社区服务延伸拓展,打造集成型三方协同中心……

拱墅用了7年时间深入探索小区治理之道,先后获评全国社会

治理创新案例、全国社区党建创新案例等荣誉。“我们建立起区街社三级‘月碰头、季研判’联席会议机制,区级设立三方办,街道设立三方协同岗,社区明确三方负责人,统筹支撑社区协调三方治理、监督三方运行、调解三方矛盾等职能。”拱墅区三方办相关负责人表示,通过建立“三方学院”培训实践体系,全区不断推进业委会建设规范化、物业服务专业化、协商议事有序化,“为了构建起共建共治共享的新型熟人社会,我们在全区各小区内成立‘武林大妈’等2000余个群众性社团,营造人人参与基层治理的浓厚氛围。”

2023年,拱墅区257个老旧小区改造、62个消防高风险小区整改、204台电梯加装等工作取得的成绩,都有党建引领三方协同小区治理的助力。拱墅区三方办相关负责人表示,今年全区将实施小区治理强基、社创人才赋能、提质增效攻坚和争星晋位创优四大工程,推动业委会组建数量提升、老旧小区物业服务水平提升、回迁安置小区管理质量提升、物业矛盾纠纷下降“三升一降”,打造新时代城市版“千万工程”的拱墅样板。



双语版《大运河诗丛》杭州首发 让运河文化走向世界

本报讯(记者 杨凌紫 胡俊威 通讯员 周意 包方珂)运河流淌涓涓千年,哺育和润泽了两岸的文化。6月12日上午,“运河南端有个我”纪念大运河申遗成功十周年暨《大运河诗丛》杭州首发分享会在拱宸桥畔开展。

《大运河诗丛》是中国首套大运河诗歌丛书(汉英双语版),也是浙江省大运河诗路文化带建设的一项重要成果。共收录了《我扶着大运河歌唱》(黄亚洲著)、《贯穿我的河》(北塔著)、《江南运河情》(赵振元著)、《运河上的时间》(伊甸著)、《彼岸千年》(柳

文龙著)、《运河上的月光》(查杰慧著)、《仁庄纪事2》(晓弦著)七本著作。用诗意的方式,多层次、多领域、多侧面、多角度地反映了婉约而大气的大运河文化。

诗丛的作者皆是生活工作在大运河两岸的诗人。当天,出生于杭州的诗从领衔诗人黄亚洲,主编晓弦,嘉兴诗人柳文龙、伊甸四位诗人来到现场,分享了他们的创作经历。

“运河沿线生长了无数城乡、古村,一直以来经济、文化、民俗等有着深入的交流碰撞。以往写运河的小说文史类更多,诗歌相对比较少且零散。作为喝着运河水长

大的诗人,我们有理由拿起笔抒写对大运河的深厚感情。”晓弦说。据介绍,为了让从书品质和规格更高,丛书还邀请中国现代文学馆研究员北塔领衔翻译成英文。“运河是世界文化遗产,我们希望通过双语的形式,向全世界分享大运河的诗歌,助推大运河走向国际化。”

现场,嘉兴市南湖区与拱墅区进行赠书仪式。来自澳大利亚、韩国、马来西亚的留学生朗诵诗从选段,用中文表达了对大运河的热爱。来自文澜实验的何沈瑾小朋友,以“运河南端有个我”为主题创作朗诵了运河诗。当代著名诗

人、原中国作协诗歌委员会主任、《诗刊》主编叶延滨老师做了富有诗意且生动的点评。最后,中国“金话筒”奖得主,浙江省朗诵协会刘忠虎会长声情并茂的朗诵诗从选段《千里航道上的明珠》,将本次活动推向高潮。

临水宴饮,赋诗歌吟。近年来,拱墅不断加强运河文化的多层次交流与融合,深挖运河独有的人文优势,吸引越来越多的优秀的作家、诗人来到拱墅,感受大运河文脉的气息,汲取创作灵感,为大运河续写新时代的壮美篇章,让千年文脉经久不息地流传下去。

拱墅首个建在大型公益组织的人大代表联络站揭牌启用 聚焦快递业新发展 举行首场专题协商会

本报讯(记者 杨凌紫 通讯员 吴婷佳 余垚皓)6月12日下午,东新街道杭氧人大代表联络站正式揭牌启用,现场还围绕拱墅人大代表“强基固本、双岗建功”主题活动,聚焦快递行业新发展,召开了首场专题协商会。

“公羊会专业救援人员指导我们外卖小哥学会了急救知识,大大加强了外卖员路面上处理突发状况的能力,希望能有更多这样的培训活动。”“未来社区规划中是否可以提前合理安排快递物流网点,规避噪音扰民,平衡好居民生活和快递物流运转。”“外卖行业门槛低、人员流动大,但是劳动力

需求大,怎么样才能更好地留住人?”……

会上,来自顺丰、美团、杭州顺圆等多个公司的外卖、快递“小哥”,省、市、区三级人大代表,街道居民议事会议成员,针对快递行业面临的“痛点”“堵点”“难点”进行深入协商,有关职能部门也现场给予政策解答。大家发言踊跃,讨论热烈,从做好快递行业绿色发展、加强从业人员行业自律、引导快递行业创新发展等角度为快递行业的新发展建言献策。

现场快递行业代表还宣读了《快递行业新发展倡议书》,助推快递行业进一步创新、规范发展。

据了解,东新街道杭氧人大代表联络站位于拱墅区公羊会总部,是全区首个建在大型公益组织的人大代表联络站,现有进站人大代表7名。“我们将积极动员广大代表和社会各界人士有序进站开展活动,激发各级代表展示‘双岗建功’履职风采。”省人大代表,公羊会创始人、会长,站长何军介绍道。接下来,联络站将组织各类有专业特长的人大代表借助代表履职平台,通过学习培训、座谈交流、调研视察等形式,全面提升代表履职能力和专业素养,并通过选民和群众进站等活动,听取社情民意、凝聚民智,在发挥

代表参与社会治理的同时,进一步推动拱墅区经济、社会各项事业全面发展。

会议强调,联络站要以启用为新起点,进一步做好特色建设,发挥专业联络站作用。以“小站点”服务辖区发展“大社区”、激发创新发展“大能量”、搭建基层民主“大舞台”。聚焦包括快递小哥在内的社会群体所思所想所需所盼,深化拓展更具时代特征、东新特色、公羊会特点的代表联络站功能,细化特色站点的组织架构、运行机制和工作要求,努力让联络站真正成为人大代表、广大群众的“交流驿站”、“集智驿站”。

高质量发展建设共同富裕示范区拱墅样本推进会召开

(紧接头版)的文化供给,推动公共服务优质共享再提速、再提质、再提效。要聚焦深化基层治理,构建共同富裕和谐幸福环境。坚持党建引领,持续加强源头治理,进一

步筑牢平安根基,不断提升基层治理现代化水平。要聚焦助推争先创优,打造共同富裕特色标志成果。对照《考核攻坚清单》,扬优势、补短板、再突破、创特色,进一

步强化责任分工、做好示范推广、加强考核督查,努力打造更多可感可及、可学可推的丰硕成果。

会上,区发改经信局传达省市共同富裕案例精神,并汇报2023年共同

富裕工作情况和2024年工作要点。会议还审议了《2024年高质量发展建设共同富裕示范区城市范例拱墅样本工作要点》。

拱墅区“1515”攻坚行动第三次专题会召开

(紧接头版)找准路径深入推进与高等院校、头部企业的创新平台合作共建,促进政产学研深度融合,加快推动科研要素集聚,持续营造拱墅良好科创生态。要确保“把钱用在刀刃上”,进一步提升政策支撑和财政支持的精准性,着力推动各类创新

资源、要素、服务向优质企业、潜力企业集聚,加快培育具有高水平创新能力、前沿引领性、高成长性的“小巨人”企业、领军企业、专精特新企业。要赶时间抢进度,压紧压实相关部门、街道、园区、国企责任,及时做好各平台进度跟进、问题跟进、服

务跟进,加快场地装修、人员招聘、项目招引、指标出报等工作进度。要做优人才服务,放大大区位优势,为人才子女教育、医疗保健、住房出行等提供便利,进一步擦亮拱墅“人才向往之地、圆梦之区”名片。

会前,李志龙一行还先后前

往华东合成生物学产业技术研究院、浙大杭州全息智能技术研究院、港理大轨道交通智慧研究中心开展实地调研,深入了解平台建设、人才引进、企业入驻、技术研发等情况,现场协调项目推进中遇到的堵点问题。

全省首个“多维度心瘾评估系统”在文晖上线

本报讯(通讯员 陈磊)近日,由省拱宸强制隔离戒毒所和浙江大学联合研发的“多维度心瘾评估系统”,首次在文晖街道“暖阳自测小屋”正式上线。

“多维度心瘾评估系统”是一款评估客观、操作简便、架构科学、维度全面、数据量化的高质量戒毒人员心瘾综合评估体系,该系统应用于戒毒人员心瘾评估和社区康复阶段的抗复吸训练,提供内隐态度与注意偏向、自控力、社会支持、冲动性等多个维度的评估结果。

“为社区戒毒和社区康复人员提供心瘾评估服务,能帮助戒毒人员及其家属明晰戒毒人员吸毒后认知、情感、行为变化,找准戒毒康复路径,最大限度降低毒品对他们造成的危害。”浙江省拱宸强制隔离戒毒所戒毒矫治科二级警长徐诚昊介绍说。

为保护使用者隐私,“暖阳

自测小屋”特地加装了智能门禁,采取24小时无人值守模式,社区戒毒、康复人员,未成瘾人员或群众都可以随时前往进行唾液和毛发检测、谈心谈话以及心理咨询。“自助”“无感”新体验服务方式,为群众提供了一个安全、私密又舒适的环境。同时,还配有专业的服务团队,提供身心康复的指导和帮助,提高戒毒者综合素质,减少甚至杜绝毒瘾。

该系统可聚焦戒毒人员个体,从寻找其心瘾的“病灶”和评价其严重程度入手,出具个体化心瘾评估结果。在充分发挥禁毒宣传教育作用的同时,提高全民抵御新型毒品能力。

下一步,文晖街道将联合省拱宸所积极融入基层社会治理,实现全民预防毒情,助力吸毒人群“无感式管理”,为构建“无毒社会”贡献禁毒力量。

区委常委会召开扩大会议传达学习习近平总书记近期重要讲话、指示、信件精神

(紧接头版)中共中央政治局会议上的重要讲话精神,坚定不移推动国家区域协调发展战略和区域重大战略的深入实施,积极融入长江经济带、长三角更高质量一体化发展,更好服务中部地区崛起。要坚持严字当头,落实好推进金融高质量发展各项任务,完善财政金融风险处置机制,牢牢守住不发生系统性风险的底线,不断推动金融工作高质量发展。

会议要求,要把学习贯彻习近平总书记考察山东、浙江时的重要讲话精神结合起来,坚决扛起省会城市中心城区和经济大区的责任担当,大力实施三个“一号工程”,全面加强“三支队伍”建设,奋进“深化改革、强基固本”主题年,扎实推进“1515”攻坚行动,为绘就中国式现代化拱墅实景图注入新内涵、探索新实践、集聚新动能、再创新局面。

会议指出,要深入学习贯彻习近平总书记任在济南主持召开企业和专家座谈会时的重要讲话精神,坚持守正创新,有效解决项目全生命周期管理、科技成果转化、人才招引服务等工作中的堵点难点,在就业、入学、就医等群众急难愁盼中加大改革力度,不断增进民生福祉。

会议强调,要深入学习贯彻习近平总书记在同来华进行国事访问的俄罗斯总统普京会谈时的重要讲话精神,全力服务保障“一带一路”建设和高水平对外开放,进一步深化人文交流和文明互鉴,持续提升拱墅国际竞争力和影响力。

会议要求,要深入学习贯彻习近平总书记对法国、塞尔维亚、匈牙利三国进行国事访问时的系列重要讲话精神 and 习近平外交思想,进一步增强服务全国外交大局自觉,持续推进高水平开放,为中欧关系行稳致远作出拱墅贡献。

会议指出,要深入学习贯彻习近平总书记对学校思政课建设作出重要指示精神,把思政课作为落实立德树人根本任务的关键课程,进一步推进思政课建设内涵式发展,不断深化“大思政课”建设,持续加强思政课教师队伍建

设,努力培养更多让党放心、爱国奉献、担当民族复兴重任的时代新人。

会议强调,坚持重大事項请示报告,在加强和规范党内政治生活、推进全面从严治党方面,有

区委全面深化改革委员会会议召开

(紧接头版)的项目纳入国家、省市的试点、案例、清单。要在基层首创、基层探索上继续发力,进一步强化改革理论制度成果总结提炼,在试点试水中拿出更多解决问题的新办法新思路新经验。要打造拱墅改革铁军,持续完善责任体系,加强培训教育,建设一支敢干、会干、能干的改革创新队伍。

会上,区委副书记、社会工作部部长、政法委书记王翔传达学习中央、省、市委全面深化改革委员会有关会议精神。区委改革办汇报区委全面深化改革委员会

2023年以来工作情况和2024年工作要点起草情况,区审管办汇报政务服务增值化改革工作开展情况。会议还审议了《中共杭州市拱墅区委全面深化改革委员会工作规则》《中共杭州市拱墅区委全面深化改革委员会专项小组工作规则》《中共杭州市拱墅区委全面深化改革委员会办公室工作细则》《区委全面深化改革委员会专项小组组成人员名单》《区级各改革专项小组2024年工作计划》和《拱墅区政务服务增值化改革“1+8+X”工作体系方案》。