

稳进增效 惠才强企

新天地商务社区以服务增值带动企业发展升值



“水深则鱼悦，城强则贾兴。” 优化营

商环境是市场经济健康发展的需要，拼经济、拼发展，从根本上来讲就是拼营商环境。

面对政务服务增值化改革这个“新课题”，今年以来，东新街道新天地商务社区全面贯彻区委“1515”攻坚行动，以营商环境优化攀升行动为抓手，围绕企业全生命周期、产业全链条发展，全面推进政务服务增值化，做好企业服务“加法”和“乘法”。

服务扩面

变“分散办理”为“集成服务”

一个企业在不同的发展阶段会面临多种问题，对政务服务的需求也呈现新变化。作为服务企业发展的前沿阵地，今年以来新天地商务社区紧跟企业发展需求，坚持“企业事社区办”“企业办事一处办”理念，做实“一站式”服务矩阵，升级新天地商务社区综合性服务窗口，实体化运作“红盾驿+”助企服务点，将申报、指导业务窗口前移，形成市场准入、职工参保、商事登记等40项高频服务。联动东新检察院创新在商务社区嵌入落地“营商环境检察e站”，通过线上、线下并行的模式，受理企业法律监督申请事项。

依托省级示范性零工市场，链接辖区就业中介资源，为青年人才求职便利提供“套餐式”增值服务，累计412家单位在东新街道零工市场发布岗位6566个，促成灵活就业意向917人次。过去，企业经营、招工用人、维权投诉分散在各个业务部门，企业找不到具体处理部门的事时有发生，如今新天地商务社区紧抓政务服务增值化改革契机，根据高频事项迭代升级服务阵地，实现法治营商、人力资源等多功能“一站式”供给。

服务补短

变“企业敲门”为“服务上门”

生命健康龙头企业阿斯利康位于新天地地区块东北角，距离最近的新天地地铁站A口有1.4公里，步行需要20分钟左右。商务社区走访企业时，得知员工每天要从地铁站“竞走”到公司，非常不方便，而且受此困扰的不止这一家企业。经过问卷排摸需求、统筹三方资源、细化出行方案后，“新天地便企公交专线”正式开通，提供早晚高峰时期地铁口直达新天地“园中园”的接驳交通服务，截至目前惠及跨贸小镇、数力大厦、杭玻大厦等楼宇内企业员工3600人次，消除了商务社区东侧的“灰色”暗点。

行业龙头企业固然是民营经济发展的主角之一，产业上下游的中小企业也是新天地经济发展的基石。新天地商务社区在服务辖区经济发展过程中，注重产业集聚、引导企业抱团发展，围绕阿斯利康、韩国大邱等重点企业、平台型项目，推出“盟

聚力”系列交流活动，承办2024年浙江省医学会整形外科学分会与医学美学与美容学分会全委会议、全球数字贸易博览会数字医疗专委会会员大会等产业活动、知识产权护航行动、“渊洋狂风”招商会等各类产业相关活动14场，参与青年超3000人次。同时，依托品牌指导站的建设，专人专班推进科技企业转型培育指导，新招引落地国高企2家、动员申报国高企12家。



开展助推企业发展活动



新天地区域



新天地便企公交专线



新天地绮幻嘉年华街头表演



医疗健康服务进企业

服务创新

变“青年友好”为“青年发展”

作为备受杭州青年青睐的热门打卡地，新天地商务社区紧盯青年人才创新创业要求，以建设综合性青年发展型商务街社区为目标，聚焦打造“人才扎根地、双创起航地、潮流生活地”三个高地，全面推进人才增值服务。为满足青年群体发展需求，新天地商务社区积极实施青春服务增值化改革，不断升级“白衣护白领·医生进楼宇”义诊活动，把医疗健康的增值化服务送进企业大门口、青年工位前，同时联合街道团工委、妇联、工会常态化开展交友联谊服务，以青年群体共同政治理想、兴趣爱好、价值追求等为联结，成立XIN咖啡、禅舞社、燃脂训练营、电竞战队等18个青春社团，成功举办“百樱相亲”、街头艺术节、知否夜校等青年文化主题活动39场，惠及辖区青年企业员工3.5万人次，助力青年找到人生合伙人，满足青年人才在不同阶段的个性化发展需求。

接下来，新天地商务社区将继续发挥促进经济发展前沿阵地效用，以政务服务增值化改革为契机，推进全生命周期事项“最多跑一次”在商务社区落地集成，不断提高商圈社区化精准治理能力和为企业服务质效，支撑新质生产力发展，打造商圈楼宇集聚区治理的样板社区。