

# 半年招引医疗健康类企业32家 长庆街道东清商务社区综合服务中心正式启用

## 腾笼换鸟 商务社区让老楼迸发新活力

日前,位于庆春路上的东清商务社区,历经前期东清大厦老旧高层楼宇有机更新“第一楼”综合整治后迎来全面升级,2000平方米全新服务阵地正式启用,以更温暖、更多元、更有针对性的场景建设,让这里成为楼宇企业、员工的第二个家。

全新升级的综合服务中心按功能分布划分为办事大厅、企业展示、矛盾调解、共享空间等区域,均面向楼宇企业开放,可进行企业展销、办公过渡、文化休闲、商务洽谈等各方面活动。同时,中心设置一站式服务窗口,提供企业全生命周期事项“一窗式”办理。窗口还安排来自司法所、市监所、人社保等专业人士驻点轮值,真正做到“企业需要什么,我们就提供什么”。

除了空间上的腾笼换鸟,半年来,东清商务社区还发挥毗邻浙一、浙二等全省优质医疗资源的优势,打造城市健康

产业圈,引进凤凰谷医疗这一国家级健康产业孵化器运营平台,精准服务助力健康产业发展。通过前期招引,在半年不到的时间里,东清商务社区已入驻了英特药业、京东大药房、杭州友华普惠眼科医院、舜喜生物科学、吉蕊科技等医疗健康类企业32家,1-5月东清大厦税收同比增长了20倍。



东清大厦外景



东清商务社区



庆春之心



综合服务中心



走访企业

## “东小清”跑楼入企 为企业服务“零距离”

商务社区成立的目的就是做到“像服务居民一样服务企业”。怎样做?东清商务社区聚力政务服务增值化改革,建立了“东小清”专员队伍,以每天跑楼入企摸清企业需求,为企业送政策、送信息、送服务,迭代升级“1+2+N”政务服务清单,提供工商注册、人才、税务、融资、小额贷款等“集成式”服务。前不久,A股创业板上市公司深圳某高新技术企业想要在杭州开设办公点,“东小清”了

解相关情况,第一时间与其取得联系,并提前多次与省工商局现场沟通,完善落地材料,成功保障企业注册落地东清大厦,解决企业燃眉之急。为了让企业感受到“家”的温暖,“东小清”还贴心地帮企业配备办公家具,让企业随时拎包入住,有效解决了企业灵活过渡办公初期人头不熟、物资不全、信息不畅的窘境。“这样的社区真的是和我们企业零距离、心贴心,真正做到了企业需求一线直达。”

企业负责人点赞说。东清商务社区的提档升级,是拱墅区商务社区建设一个小缩影。今年以来,拱墅区新建商务社区8个,全区重点税源企业覆盖率提升至60%以上,累计梳理形成跨境电商、夜市商务、金融服务等22项特色“一类事”清单,办好商务社区第二届“大运河杯”运动会等各类活动100余场,精准回应了企业和职工诉求,以楼宇党建有效加速了经济发展。

# 一抹“楼道红” 一道新风景 米市巷街道激活社区治理新动力

市因米而开,街因米得名。米市巷地处大运河、上塘河、古新河、西溪河交汇之地,是维系钱塘江、大运河、西湖、西溪这“一江一河一湖一溪”四大水系平衡的水利枢纽,得益于得天独厚的地理优势,米市自古繁华,烟火气息浓厚。

围绕拱墅区“1515”攻坚行动工作要求,米市巷街道做深做实“一核多堡、一核多元”工作体系,积极探索党建引领下基层治理新路径,挖掘辖区居民中的专业力量,组建了一支“楼道小红帽”专业服务队伍,充分发挥出居民群众在基层治理中的主体作用,推动建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

## 聚焦需求导向 强化匹配精度



“楼道小红帽”上门维修家电

“飞线充电不仅容易引发火灾,电线浸泡在水里,还可能引发漏电等严重情况,一定要检查得格外细致。”申屠苑是沈塘桥社区莫干新村14幢的一名“楼道小红帽”,前阵子的梅雨季里杭城雨水连绵不断,为了保障居民的生活安全,她戴着小红帽穿梭在小区各个楼道,检查有无电瓶车飞线充电的情况,同时也主动上门为社区邻里提供健康咨询和生活帮助。

为了更加精准地将楼道小红帽的服务与居民的需求进行匹配,社区通过走楼入户、议事协商等常态化工作,辅助电子问卷、“楼道信箱”等手段定期

收集居民的意见和建议,分析网格内各类问题的热点和难点,精准识别出居民的主要需求缺口,形成问题清单、需求清单作为服务参考。不仅如此,米市巷街道还积极利用数字化手段,开发“协商铃”小程序,居民通过“一键按铃”即可线上提交需求和问题,社区网格员和“楼道小红帽”能够第一时间获取并作出响应,大幅提升了服务的响应速度和匹配精度。截至目前,“楼道小红帽”服务队累计开展专业服务960余次,覆盖居民2000余人,发起自主协商处置事件186起,这支充满活力的队伍正成为米市巷街道社区治理的重要力量。



“楼道小红帽”队员慰问社区老年群体



“楼道小红帽”在进行平安宣传

## 挖掘多元力量 增强队伍厚度

“‘小红帽’我报个名,我是医生,可以提供健康康复方面的指导,急救知识我也会一些,紧急情况随时联系我。”住在半道红社区的医生小吴,下班路上碰到了正在宣传“楼道小红帽”的社区工作者们,在了解清楚之后他积极报名,成为“小红帽”的一员。

为了保证队伍的专业化、多元化,米市巷街道通过走楼入户摸底一批、网格议事挖掘一批、社团活动发现一批“三个一批”等方式,凝聚多方力量组建队伍。发动了千余名社区工作者、小区专员、党员志愿者,对全域21194户开展大起底大排摸行动,全面摸清楼道内部参与力量底数、可就近互

助的楼道资源底数、外部可导入资源底数等。同时将队伍组建与网格化管理、红色物业等工作结合,从网格议事活动中发现406名热心群众工作、有号召力影响力、人熟地熟情况熟的活跃力量加入,夯实队伍基础。在培育打造84个骨干社团的过程中,积极引导热心公益的社团骨干力量加入“楼道小红帽”队伍,共同参与社区协商议事,为社区发展献计献策,为基层治理补充了源源不断的新鲜血液。目前,米市巷街道已组建起1131人的“楼道小红帽”队伍,除了开展医疗上门、法律咨询、家电维修等专业服务之外,还协助网格员开展跑腿代办、共建协同等服务,提升网格履职专业化水平。

## 科学规范机制 提高保障力度

为了促进“楼道小红帽”队伍的服务质量和能力提升,米市巷街道制定了一套完善的培训和管理机制,开办“跨界融合成长会”“智汇楼道训练营”“家园我说故事会”等培训活动84场,邀请各领域的专家和行业能手定期为“小红帽”队伍进行政策法规、网格化管理、居民服务等方面专题培

训,扎实队员专业基础,提升服务本领。同时,街道以“大运河幸福家园联心体”项目为底座,建立共建资源池,为优秀“楼道小红帽”提供一定名额的免费观影、优惠停车等福利,让每一份付出都能收到正向激励,进一步激发“小红帽”干事热情,增强队员的荣誉感和归属感。



米市巷街道全景