

湖墅街道运河商务社区—— 打造法治“一类事” 政务增值化服务改革新场景

今年以来,拱墅区按照省市决策部署,深入推进“三支队伍建设”,紧扣“深化改革、强基固本”主题主线,大力推进“1515”攻坚行动,深化“争星晋位、全域建强”,通过赛场赛马、比学赶超,持续打造商务社区政务服务增值化改革基本单元,着力形成“像服务居民一样服务企业”的高品质营商环境,助力全区高质量发展。

湖墅街道运河商务社区位于拱墅区运河法律服务集聚区核心区块,目前集聚包括省律协在内的优质律所16家,执业律师400余名,法务产业集聚势头明显。近年来,运河商务社区紧扣营商环境优化提升“一号改革工程”主命题,强化集成创新赋能政务服务“增值化”这一做法,在政务服务环境领域不断探索创新,从便捷服务向增值服务迭代,在法治服务“一类事”场景中率先走出政务增值化服务新路径。



法律服务业集聚区



营商环境服务中心



运河商务社区楼宇公证服务

嵌入楼宇行政服务微站 实现“政务增值”

运河商务社区在绿地7号楼广场打造一站式法务产业行政服务微站,服务站线下开展庭审衔接、律所年检、争议调解、信用修复、合规联审等11项政务增值化服务,让律师在“楼门口”即可办理相关政务事项。今年社区与杭州市国立公证处联合,将公证服务延伸至商务社区,全市首个把公证服务点开进楼宇,除咨询服务外,公证人员上门为律所开展证据保全、现场监督、公证知识宣讲等服务,公证点运行以来,已成功服务企业120余家。线上与区企服百事通线上平台融合,新增法务产业政策推送、律所推介、“有事找律师”3个法治服务特色应用场景,推动法务相关政务服务“指尖办”,打通法治特色“一类事”线上“直通车”。

推动服务窗口前移企业 实现“人才增值”

运河商务社区集结区委人才办在内的30余家省市市区机关党建联建力量,以提升律师人才队伍素质为抓手,推动政务资源下沉服务法务人才,定向提供如律师人才落地服务、人才保障服务等增值项目15项,累计举办“人才政策面对面”等稳才兴才活动15场,开展首届商务社区律师辩论赛,以赛促才全面提升年轻律师职业技能,通过培训、竞赛、交流“三通道”全力提升律师综合能力水平。创新组织形式,打破“单向授课”的培训方式,举办了刑事、金融等专业级沙龙活动10余场,促进行业内人才交流提升。此外,商务社区联合司法条线在线上推出的“墅小说法”视频专栏,邀请律师线上以短视频方式开展普法宣讲,结合时事热点,常态化解读与企业员工密切相关的法律法规,让“律师天团”提技能、亮风采,夯实法务产业集聚发展的坚强人才底座。



新业态法律援助

融通特色业态精准扶持 实现“生态增值”

运河商务社区7幢写字楼内入驻新业态企业近200家,半数以上从事直播带货、短视频后期制作等时下热门业务。直播行业是近年的新风口,法律方面存在一定空白,甚至有专门找法律漏洞的职业人恶意投诉企业。新业态带来蓬勃生机的同时,也由于行业法律法规相对不健全,导致劳动纠纷多、法律援助需求大。于是,一个互补的产业结构生态逐渐成型,法律服务重点着眼于新业态形态行业。基于此,运河商务社区在“402律师天团”的基础上,组建由行政复议员、值班律师、公证员、调解员、执法监督员构成的助企法治公益服务队,提升“法助新业态”免费法律援助联盟实效。成立商务社区首个新业态劳动争议调解工作站,搭建新业态劳动争议快速处置一站式平台,秉承“快立案、快调处、快结案”原则,为劳动者平均减少15天的排队时间,减轻维权成本,压缩维权实效,截至目前,工作站已为72家新业态企业147名就业者解决维权难题121个,法治营商环境生态进一步优化。



法律调解



法律咨询

下一步,运河商务社区将从嵌入服务阵地、重塑服务模式、融通服务平台三方面入手,以提振法务产业为切口,打造增值政务服务底座、提升增值政务服务实效、构建增值政务服务生态,努力实现“助法+法助”的双向奔“富”。