

# 为高水平打造时尚之都数字新城运河明珠注入强劲动力 拱墅奋力书写大运河畔“改革新答卷”

在武林壹号商务社区里，楼宇企业员工王雪杰参加了一场特色插花课程，缓解工作劳累的同时，又结识了不少志同道合的伙伴；在祥符街道香樟之约园小区，依托党建引领三方协同小区治理机制，顺利解决了困扰居民许久的自来水管改造难题；在大运河畔“串珠成链”的景点内，头簪花、品美食、走大运，这份属于拱墅的文旅记忆被带往更多的远方……

这幅生动的大运河幸福家园画卷，亦是拱墅区交上的一份“改革答卷”。近年来，拱墅区围绕“全面深化改革”这一关键词，在产业发展、营商环境、基层治理、文旅融合等领域主动破题、积极创新，取得了一系列亮眼成绩，为高水平打造时尚之都、数字新城、运河明珠注入强劲动力，加快绘就中国式现代化拱墅实景图。

## 多项举措并行 推动产业提质攀高

今年初，拱墅区召开奋进“深化改革、强基固本”主题年“1515”攻坚行动推进大会，会上提出要加快产业领域提质攀高，引进10亿元以上重大产业项目20个、优质产业链项目160个、亿元以上产业项目60个。

在生命健康产业赛道率先传来重磅利好消息——华东医药生物创新智造中心成功落地拱墅，该项目建成后，将充分整合生命健康产业上中下游优势资源，带动全区生命健康产业能级跃升发展。

为了实现项目顺利落地，区领导牵头成立项目推进工作专班，及时跟进对接企业的相关诉求，发改经信、司法、财政、住建、投促、

半山街道、区国投集团等部门和单位高效协同，不断优化落地方案，率先实现全区10亿元以上的制造业投资项目“零”的突破。

截至目前，全区已开工货拉拉智汇云谷等48个重大项目，盯引华东医药生物创新智造中心、烯谷科技总部等投资10亿元以上重大产业项目10个，引进亿元以上产业项目32个。

产业提质攀高，除了引进重大产业项目增强产业竞争力、推动技术创新外，还需要构建高能级产业平台。作为拱墅区科技策源、产业突进的主平台，大运河数智城将北部软件园、智慧网谷等四大片区统筹一体化发展，出台《园中园、小微园高质量发展指导意见》《产

业楼宇租赁指导意见》等激励政策，为辖区企业发展提供真金白银的政策支持。

“今年辖区7家企业被认定为独角兽、准独角兽企业，华普永明旗下产品荣获‘第十一届中国LED首创奖金奖’，禾迈电力把新品发布会开到了德国慕尼黑。”大运河数智城相关负责人表示，目前辖区已集聚高新企业337家，国家专精特新小巨人企业8家，浙大杭州全息智能技术研究院、浙大城院边缘智能创新研究院等“政产学研”合作平台正在加速落地，为产业提质攀高打下了良好基础。

今年5月，中欧人才交流与创新合作中心拱墅基地也正式揭牌，标志着拱墅在国际人才创新创业、交流合作方面跨上新台阶。“按照五年建设目标，中欧中心拱墅基地将吸引一批科研产业项目落地、集聚一批科技智库专家、形成一批国际交流合作品牌，为拱墅产业发展提供源源不断的智力支持。”拱墅区人才办相关负责人介绍道。



大运河数智未来城

## 优化营商环境 创新打造商务社区

“像服务居民一样服务企业”，这是商务社区秉持的工作理念。

自2022年下半年开始，拱墅区在楼宇、商圈、市场、商贸综合体和两新组织相对集聚区域创新打造商务社区，破解商圈统筹治理难、楼宇增值服务散、企业需求对接慢等难题，成为拱墅优化营商环境的亮眼改革，逐步构建起为企服务新生态。

“我们统合增值服务职能，形成了‘1 Call就应’工作体系，打通了‘企业诉求—商务社区接单—全区为企服务中心协调—各行业部门落地’的为企服务链路。”拱墅区委组织部相关负责人介绍道，拱墅开发了“企业服务百事通”应用程序，及时响应企业诉求5917次，并通过梳理“企业所需”“职工所盼”“社区所能”三张清单，制定政务增值服务、党群服务“双十条”，解决信贷融资、员工招聘等问题2000多个。

结合每个商务社区的特色，拱墅在各商务社区提供“量身定制”的商圈服务，形成

本地特色“一类事”。比如数字生活商务社区推出跨境电商服务“一类事”，2023年实现跨境电商出口额12.5亿元，同比增长17.8%；武林路商务社区形成夜市商务服务“一类事”，武林夜市日均客流量超20万人次。

商务社区要实现快速、健康发展，“人”是关键因素。拱墅聚焦商务社区内各企业员工的真实诉求，围绕医疗健康、子女照护等“关键事项”，整合四大类42项关联服务，推出“爱企日”“白衣护白领”“午间一小时”等特色服务；建成14处普惠托幼场所，协调解决外卖送餐、楼宇停车、消防隐患等问题100多个，解决员工就餐出行、子女照护等难题；成立商务社区社团联合会，推动组建116个社团，举办活动600余场，不断丰富员工的业余生活。

截至目前，全区已建立25个商务社区，覆盖楼宇368幢、企业3万余家，其中税收亿元以上楼宇60幢。2023年在地注册率、税收缴纳率达90%，楼宇税收达139.82亿元，“无感监测”营商指数位居全省第一。

## 基层治理改革 解决群众切身难题

2019年初，“红茶议事会”这一基层协商治理模式在小河街道试水成功，5年来，这杯“红茶”已经出现在拱墅18个街道的会议室里，并先后入选“全国社会治理创新案例”、全省践行新时代“枫桥经验”典型案例、全省政协工作“创新案例”。

“红茶”飘香的背后，拱墅究竟做了什么？

“‘红茶议事会’找准了基层民主协商三个最核心的问题，治理什么、谁来治、如何治，通过引入专业的‘促动师’，把握议事时间、明确议事内容、提高议事效率，避免出现‘开长会’‘走形式’的情况。”小河街道相关负责人表示，“2020年，我们通过数字化改革，将‘红茶议事会’与‘城市眼·云共治’结合，开发了‘红茶议事会’小程序，让更多老百姓的声音参与到基层治理中来。”

拱墅在基层治理中另一亮眼改革，便是党建引领三方协同小区治理。2017年，拱墅

区在杭州率先试点探索党建引领三方协同小区治理，通过住宅小区居委会、业委会、物业三方协同，推动业委会组建提升、物业服务提升、小区管理提升和矛盾纠纷下降“三升一降”。经过连续7年深化迭代，逐步构建起以“三方办实体化运作、小区党组织统一领导、小区专员常驻统筹、多元主体协商共治、小区治理数字赋能”为主要特征的基层治理“拱墅模式”。

2023年，拱墅区在祥符街道和畔里·三方协同中心投用全市首个实体化运作的“三方学院”。“通过建立‘三方学院’培训实践体系，我们制定了《业主大会议事规则》等示范文本，目前已开展186场培训，覆盖9600余人次。”拱墅区三方办相关负责人表示，今年全区将实施小区治理强基、社创人才赋能、提质增效攻坚和争星晋位创优四大工程，打造新时代城市版“千万工程”的拱墅样板。

## 文旅融合发展

### “运河明珠”愈发璀璨

如果在杭州来一场Citywalk，那么大运河线一定是人气最旺、可玩性最强的线路之一。从武林门码头上船，乘坐水上巴士一路北上，感受市民在运河畔下棋对弈的悠然；行至拱宸桥上岸，走进城市记忆与时代发展有机融合的桥西历史文化街区，开启一场文化之旅；再多走上几步，换上汉服，在小河直街感受一波“簪花热”……游人如织的盛况背后，是拱墅区在文旅融合上的深入改革和积极创新，具体来说，体现在三个“重”。

首先是重机制建设，做到文旅要素“应融尽融”。拱墅区成立文旅融合推进工作领导小组，制定《拱墅区建设国家文化产业和旅游产业融合示范区实施方案》，与省文旅厅、浙大城市学院、浙勤集团、中国银行等单位签订共建合作协议，强化工作协同。通过开展文化基因解码工作，拱墅区对大运河组团、工业遗存组团等5大门类文化元素进行分析研究，将文化基因融入景区建设、植入旅游产品，推出上塘古运河景区、杭州中国丝绸城等14个文旅产品。

其次是重产业融合，实现文旅项目“各美其美”。拱墅区以大运河国家文化公园建设为主轴，持续跟进杭钢遗址公园、京杭大运河博物院、运河湾旅游综合体等文旅大项目，打造一批“大而美”的文旅地标；优化提升武林路女人街、上塘古运河景区等52个微改精提项目，打磨一批“小而精”的文旅风口；依托“电竞+文旅”“体育+旅游”“演艺+旅游”三大融合产业快速发展，成功举办多场国内顶尖电竞赛事，《杭州X秀》《如梦上塘》两台沉浸式演艺获评省级精品旅游演艺。

第三是重服务完善，助力文旅品牌“入眼入心”。立足运河文化，今年，拱墅区已举办中国（杭州）新年祈福走运大会、“中国田径街头巡回赛·杭州站”、第五人格六周年盛典、长三角水上运动节等体育赛事活动，风暴音乐节、草莓音乐节等大型音乐节活动，以及第十三届“中国二十四节气·人类非遗半山立夏”活动、大运河非遗花伞市集等非遗民俗活动，吸引游客“吃喝玩乐购”在拱墅，并成功入选全国50家国家文化产业和旅游产业融合发展示范区建设单位，获评浙江省全域旅游示范区。



京杭大运河拱墅段



省级精品旅游演艺《如梦上塘》



武林南园



新天地商务社区

## 区委常委会召开（扩大）会议传达学习习近平总书记重要讲话精神

（紧接头版）引导各民主党派、工商联和无党派人士深刻把握全面深化改革的重大意义，共同应对发展转型中遇到的问题和困难。要鼓励支持全区统战成员把推动落实三中全会确定的重大改革举措作为议政建言的重点内容，聚焦经济社会发展中的重大问题、事关拱墅长远发展的基础性问题和“十五五”规划前期研究谋

划工作等，深入开展调研，提出更多具有针对性、操作性的意见建议。

会议强调，要深入学习贯彻习近平总书记在二十届中共中央政治局第十六次集体学习时的重要讲话精神，深入领会习近平强军思想，深刻认识边海空防工作的极端重要性，强化国防意识，认真履职尽责，以更高政治

自觉加强军地协调联动，加快构建“人防、技防、物防”有机结合的管控体系，凝聚建设巩固国防合力。

会议指出，要深入学习贯彻习近平总书记对退役军人工作作出的重要指示批示精神，做好退役军人就业安置、抚恤优待、权益维护等工作，加强对困难退役军人的关爱帮扶，引导社会力量参与退役军

人服务保障，持续扩大优抚覆盖面、提升服务精细度。要大力推进区级“老兵之家”建设，着力打造全市标杆级退役军人服务中心，擦亮“运河老兵”志愿服务品牌，建设“运河老兵”志愿服务品牌，建设“三城五区”建设中贡献更大力量。

会议强调，要深入学习贯彻习近平总书记对加强文化和自然遗产保护传承利用工作作出的

重要指示批示精神，坚持保护第一、传承优先，坚决守护好大运河世界文化遗产，维护好文化遗产、文物资源的历史真实性、风貌完整性、文化延续性，推动中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展。

会议指出，要认真学习习近平总书记给祖籍宁波的香港企业家的重要回信精神，全面准确、

坚定不移贯彻“一国两制”方针，不断强化和扩展爱国、爱港、爱澳的力量，完善沟通机制、打造交流平台、创造合作条件，发挥同乡会、商协会、校友会桥梁纽带作用，引导鼓励广大拱墅籍海内外人士传承发扬爱国爱乡优良传统，积极投身中国式现代化伟大事业。

会议还研究了其他事项。