

# 喜事连连 多批回迁居民即将入住 幸福巢

本报讯(记者 胡俊成 通讯员 张蓉 江雯 周晟亮)住房是民生之要,“安居”才能“乐业”。近期,拱墅回迁安置进度持续刷新,一批一批质量优、环境美、配套齐的安置房陆续交付使用,居民即将入住幸福巢……



2024 半山街道沈家桥社区回迁居民喜迎新居

“知道今天选新房,我们全家一大早就赶来了!”日前,半山街道沈家桥社区居民终于迎来了回迁新居的日子。选房现场热闹非凡,大家热情讨论着户型、楼层和装修,憧憬着入住后的美好生活。

据了解,沈家桥社区回迁安置房河望宸府,总建筑面积约为14.4万平方米,住宅总套数为878套,涉及居民286户,包含13幢16-18层住宅单体、2幢1-2层的社区配套用房和配套公建等。小区通过独具风格的对称景观轴设计,结合广场、绿地、绿树、雕塑等来营造温馨的居住氛围。同时,预留最大限度的围合庭院,使整个园林绿化最大程度与城市绿色景观相互交融,形成步步有景,处处有园的居住环境。

值得一提的是,河望宸府交通便利、环境优美。小区周边的杭钢河景观带、大运河杭钢公园等生态公园未来将成为居民们散步休憩的不二场所,小区临近地铁4号线独城生态公园站,周边还配有浙江大学医学院附属邵逸夫医院(大运河院区)、幼儿园(在建)等。

随着沈家桥社区居民顺利回迁新居,也意味着半山街道城中村改造顺利收官。未来,半山街道将在小区治理下足功夫,充分激发党组织核心作用、物业联动作用、业主自治作用,进一步完善小区专员下沉、三方联席、重大事项党组织先议、物业矛盾协调四大机制,探索新思路、新举措化解基层难题,撬动居民“大幸福”。

1648 大关街道胜沁茗邸回迁居民共赴「回家的约定」

近日,拱墅区胜沁茗邸回迁安置房项目又迎来了交房新进展。此前,八丈井村棚户区144户农户已在该安置房小区顺利完成交房,本次交房,涉及原大关南二苑、南四苑居民164户。

据了解,项目位于大关街道香积社区,东至大关南四苑,南至八丈井东路,西至上塘路,北至香积寺路;总用地面积约2.4万平方米,总建筑面积约11.8万平方米,含7栋高层住宅、1栋多层及整体地下车库,共有车位910个,设计套数672套。

项目户型设计上以实用方正为主,并强调景观的利用和引入,尽可能地使每户人家都具有良好的景观视线,提高生活舒适性。项目通过立体化的景观设计,创造一个舒适休闲的人居环境,小区内南北两排建筑围合成一个大的绿化庭院,通过对自然景观元素的提炼和现代手法的运用,让人在小区内更多地体验自然、感受自然、融入自然。住宅底层采取架空绿化的方式,绿色一直延伸到入户大堂,最大化地创造绿化景观。

从一纸蓝图到完美交付,大关街道聚焦回迁安置“提速增效”,做实做细做好安置收官工作。此次胜沁茗邸回迁安置房的顺利交房,不仅圆了回迁居民的新居梦,更是街道、社区在民生实事工作上的又一重要成果。未来,大关街道将不断推进城市更新和民生改善工作,为居民创造更加美好、幸福的生活环境。

784 文晖街道长隆公寓回迁居民喜提新房

近日,文晖街道长隆公寓78户居民选房工作圆满结束,开启了崭新的安居新画卷!

“上次抽签之后去现场看了几套户型,我已经有心仪的啦,希望能选到自己喜欢的房子,小区建得很不错,和以前的农居环境比起来,现在的非常好,周围环境蛮好。”在回迁安置选房现场,居民赵阿姨激动地说。

“今天我选了一套125平方米的,看了小区的环境和配套之后感觉非常满意,现在要赶快装修,我和老伴好早点住进去。”到场的居民们,对于即将入住的回迁安置房都充满了期待。

在选房现场,按照职能分成多个工作组开展工作并积极为群众答疑解惑,选房现场气氛活跃而热烈,回迁居民在工作人员的引导下办理了资料审核、选房抽签等手续,整个流程井然有序。

本次安置工作,文晖街道与区域建集团共同克服房源紧张等困难,率先实现在外过渡户清零,全面完成回迁任务,比原计划提前一个月。

回迁安置房久行长木轩、辰珑新府两个小区建筑外立面造型均采用现代高层建筑风格,造型典雅、明朗、质朴、大气;内部绿化高低错落、疏密有致,确保四季常绿、季季有花,开窗可见绿,出门可踏青,营造出与环境精致和谐联系的小区氛围。小区交通便利,配有地铁5号线东新园站,周边配有浙江省人民医院、杭州市儿童医院、拱墅区行政服务中心。

## 创新打造基层医保服务“快办智享”新模式

本报讯(通讯员 沈倩 胡冰)“在家就能享受中医诊疗服务,还能进医保,真是太贴心了!”湖墅街道的李阿姨开心地说,长期困扰她的“复诊配药费时费力”问题终于迎刃而解。近日,小河湖墅社区卫生服务中心的“线上中医”服务,再次刷新了群众对于“信息多跑路、患者少跑腿”的体验感和获得感。

今年以来,拱墅区积极响应党的二十届三中全会关于民生保障的重要指示,秉持“医保服务也是增值待遇”的理念,持续优化“快办智享”模式,不断完善公共服务端配置,推动医保服务向基层延伸,积极打造群众“家门口的办事圈”。

拱墅区在全市范围内率先试点“互联网+医保”移动支付民生实事项目,成功打通基层互联网就诊“最后一公里”。辖区内所有基层医疗机构均已开通“互联网+医保”“云配药”“票据二维码”等服务,参保人员在居家即可享受与线下医院、药店相同的医保待遇。这一举措惠及参保群众4.2万余人次,为他们节约上门就诊、

政策咨询等时间5.6万余小时,充分发挥了基层医疗机构的分诊分流、医保政策解读等作用。

为进一步解决公共服务供给中的“距离难题”,拱墅区在各商务区社区开展上门走访服务,更新医保“服务增值化清单”,并引入“视频办”服务,为企业员工提供同屏指导和在线帮办服务,助力营商环境的持续优化。

目前,拱墅区设立“医社合作”“医银合作”等基层医保经办服务网点90余个,为18个商务区社区开通经办远程指导,实现23个服务事项“便捷办”,企业和市民群众选择在“家门口”就近办件的比例达50%以上。同时,全面整合医保经办、医院、药店等1200余个网点信息至“杭州医保数字地图”平台,实现信息的全面覆盖和精准定位,让医保服务更加可感可知。

未来,拱墅区将聚焦“高效办成一件事”,持续推进经办服务创新,积极拓展“预约办”“上门办”等各类助企惠民新模式,为群众提供更加便捷高效的医保服务体验。

## 宝宝餐、幸福茶馆……

### 拱墅这家社区食堂让居民尽享好味道

本报讯(记者 徐尧 通讯员 方舟)“社区食堂性价比高、食品安全有保障,实现了我们全家老小的吃饭自由。”9月2日中午,记者走进新开业的东新园大运河社区食堂,各式菜品热气腾腾,居民依次排队取餐。

据悉,作为“大运河幸福家园”的标志性项目,东新园大运河社区食堂由“幸福合伙人”杭州第贰厨房餐饮科技有限公司负责运营,充分利用社区公共服务空间,将居民们的日常需求融入其中,一开业,便火速成为了居民们的关注焦点。

“为使居民幸福感加成,我们根据小区孩子多的特点,特地打造了宝宝餐,少油、少盐,荤素搭配合理、营养均衡。宝贝们在食堂边上的婴幼儿成长驿站上完托班课程,就能直接来食堂品尝。”东新园社区相关负责人说道。记者发现,当天的宝宝餐内有蒸蛋和西蓝花、羊肉等菜品搭配,精致的餐具也俘获了不少孩子的心。“我

们家宝宝每天放学,一定要和同学来这里玩一会儿才肯回去,现在正好可以在食堂打包一些菜回去,爸爸回来也能吃。”现场的家长告诉记者,食堂与婴幼儿成长驿站仅一窗之隔,家长在吃饭的同时,也可以放心地让孩子玩耍。

而到了每天下午,食堂还会“变身”为茶馆,用午餐的居民们泡上一杯清茶,带上几份点心,享受着宁静与惬意。茶馆不仅是休闲娱乐的好去处,更是社区文化活动的平台,会不定期举办的养生讲座、健康知识科普等活动。

“这种零距离的服务模式,不仅提升了社区为居民群众的服务水平,更是让居民和社区的情感产生了交集点,居民找到了归属感和幸福感,社区的凝聚力 and 向心力自然也就增强了。”社区负责人表示,未来东新园社区将继续发挥优势、挖掘潜能,以民需求为导向,为居民提供更多元化、更高质量的服务,助推社区为民服务做深做细做到位。

## “城驿清凉铺”走出服务民生新路子

本报讯(记者 胡俊成 通讯员 王志立)自7月29日起,依托杭州城管驿站平台,10家“城驿清凉铺”在拱墅陆续开张营业,以“实体店”的形式开展送清凉主题服务。开业一个月以来,区综合行政执法局200多名党员不畏高温,破解送清凉“渠道”跟“模式”等难题,通过“捆绑送”“组合送”“上门送”,为数以万计的户外工作者及广大市民群众送去夏日“清凉福利”,形成了一传十,十传百的传播规模效应,收获了广大群众和主流媒体的肯定和点赞。

“爱心接力”不断升级 临近登云路驿站的和睦社

区,老年人口近4成,且老旧小区没有电梯,出行多有不便。面对这个特殊群体,登云路驿站驻点党员楼杰第一时间找到了和睦社区,讨论了详细的“送货上门”计划,每周1、3、5他都会将上百杯绿豆汤爱心接力到和睦社区的党员社工手中,再由社工分发到老人家中或党群服务中心。“阿姨,我们是社区党员,这2杯绿豆汤送给您。”面对这突如其来的一传十,十传百的传播规模效应,收获了广大群众和主流媒体的肯定和点赞。

绘制送清凉“同心圆” 东新路3号桥城管驿站楼上就是交警休息站,交警陈警官休息时都会下楼拿一杯凉茶或绿豆汤

解渴。当他知道城管驿站整个三伏天都在送清凉后,马上号召同事们一起参与志愿服务,为整个活动添彩。

清凉铺“开店”以来,拱墅区综合行政执法局党员干部充分发挥条线和一线资源优势,和环卫、绿化、市政、河道、亮灯一线工人所在的公司,及社区、交警、学校等进行联动,送出清凉品的同时也鼓励广大联建单位共同参与主题服务中,通过部门合力、政企合力,共同绘制夏日送清凉“同心圆”。

个阶段,不断尝试不断摸索,可谓收获满满,凭借着“不走过场”的纯粹服务理念,“城驿清凉铺”累计送出了2.4万多杯清凉饮品、1.2万多升桶装凉茶,惠及了数以万计的一线户外工作者和广大市民群众。城管战线党员干部不畏高温、主动靠前的服务意识和奉献精神,也得到了近30家省、市主流媒体的广泛报道及社会各界的高度认可。

高温即将过去,但民生保障却不会停止。接下来,拱墅辖区15座杭州城管驿站将迎来升级改造。届时,区综合行政执法局将总结本次“开店”经验,推出更多主题服务,将服务民生的理念贯彻到底。

## 老旧小区迎来“幸福大管家” 500天焕发新生

本报讯(通讯员 周佳月 夏大双)“小区秩序好太多了,家里有什么要修的,当天就有人来搞定。”环北新村居民陈荣华对小区“幸福大管家”频频点赞。

据了解,整个天水街道,以环北新村这样的老旧小区为主的社区就有七个,占辖区90%以上。2023年起,天水街道率先在拱墅区范围内实施创新举措,与绿城物业携手探索老旧小区全域化大物业一体运营管理模式。七位“老人”迎来了自己的专属“护工”——幸福大管家。

500多天过去了,武林商圈这颗“杭州心脏”焕发新生。

小区的变化“看得见、摸得着” 天水街道每个社区人口都能看到一个个绿白相间的岗亭,上面写着“微治理综合服务站”。

“老小区寸土寸金,这个服务站既是岗亭,也是物业在小区的驻点办公室。”在绿城物业天水项目经理邵成看来,“微治理”就是要从细微处入手,尽全力解决居民遇到的问题。老旧小区居民大多是

老人,因此在水天,物业服务得更接“地气”。

通过一系列细致入微的改造,环北新村居民陈荣华对小区“幸福大管家”频频点赞。据了解,整个天水街道,以环北新村这样的老旧小区为主的社区就有七个,占辖区90%以上。2023年起,天水街道率先在拱墅区范围内实施创新举措,与绿城物业携手探索老旧小区全域化大物业一体运营管理模式。七位“老人”迎来了自己的专属“护工”——幸福大管家。

同时,天水街道党建联建单位也纷纷出力,提供错峰车位:元通大厦为周边居民提供8个车位,国大城市广场提供70个全天候悬浮式车位……尽可能为社区居民增加车位,解决停车难问题。楼道更整洁美观、道路更通畅、管道问题得以根治……点点滴滴的变化,不仅提升了居民的生活质量,也得到了他们的认可。

天水街道探索“幸福大管家”以来,500余天时间里,实现了管理全域化、精细化、品质化,收到了10封感谢信、14面锦旗,居民满意度高达92%,物业费收缴率稳步上升。

全天候、不间断“24小时待命” 近日,在“老旧小区微治理

服务工作汇报暨幸福大管家风采展示”活动现场,胭脂新村社区的“幸福大管家”叶彩云分享了一个小故事。不久前,85岁的陆奶奶不慎跌倒,听到路人呼救,叶彩云立即联系社区医生,并拨打120急救电话。同时安排保安拿来风扇和遮阳伞保护老人,自己则到路边等待引导救护车。幸亏救治及时,老人转危为安。

2023年,街道和物业共同推出了“1124”工作机制:即每社区设立1名大管家作为服务核心,建立1个微治理综合服务站作为服务平台,提供全天候、不间断的24小时物业服务。

据了解,包括“幸福大管家”在内的共154名物业工作人员,都经过岗前专业培训,以应对各种应急突发情况,“我们在岗亭安排专人全天候值守,接受居民诉求,实现服务‘24小时不打烊’。”物业要求,紧急维修需求确保15分钟内响应并处理,普通维修项目当天完成,大修项目则根据实际情况合理安排时间,并与居民保持透明沟通,确保每项工作都能

高效推进。

三方共治诠释“远亲不如近邻” 垃圾清运以及投放点的设置,一直是社区治理的痛点。“我曾收到中山北路一居民对就近垃圾投放点的气味、噪音等问题的多次投诉。”为了有效解决这个问题,物业环境主管李娟多次现场走访,并联合社区召开三方协商会,针对性地制订了详细整改方案。通过多次沟通中,投诉人逐渐转变态度,还成为了社区垃圾投放点监督员。

“从物业引进到现在,针对大大小小的事情,线上线下开了多场‘红谈议事会’。”戒坛寺巷社区相关负责人徐艳萍说,2024年上半年,天水街道及各社区共计开展社区活动177场,累计受益五万余人次,“居民参与越多,对社区的理解和物业的支持就越多。”不久前,70名居民荣获天水街道首批“幸福好邻里”称号。热心居民和敬业乐业当天完成,大修项目则根据实际情况合理安排时间,并与居民保持透明沟通,确保每项工作都能

高效推进。三方共治诠释“远亲不如近邻” 垃圾清运以及投放点的设置,一直是社区治理的痛点。“我曾收到中山北路一居民对就近垃圾投放点的气味、噪音等问题的多次投诉。”为了有效解决这个问题,物业环境主管李娟多次现场走访,并联合社区召开三方协商会,针对性地制订了详细整改方案。通过多次沟通中,投诉人逐渐转变态度,还成为了社区垃圾投放点监督员。

## 护航开学季 上好反诈、反邪教“第一课”

本报讯(通讯员 周文君)随着开学季的到来,开展安全教育已经成为拱墅幼儿园的开学常态。近日,杭州市康运幼儿园御港园区举行了一场别开生面的“防诈骗反邪教”培训讲座,并进行了幼儿园一键报警系统的演练测试。

现场,园区法制副校长孙警官用专业的知识和丰富的经验,详细解析了当前社会上各种诈骗手段和邪教的危害。从常见的电话诈骗、网络诈骗,到隐蔽性极强的“亲情绑架”骗局,一一揭秘,让大家深刻认识到提高警惕、学会自我保护的重要性。

讲座不仅传授了识别诈骗的技巧,还强调了在日常教学中如何

向孩子们传递正确的价值观和防骗知识。同时,鼓励老师们通过故事讲述、角色扮演等形式,让防诈骗教育变得生动有趣,让小朋友们在轻松愉快的氛围中学会保护自己,远离诈骗和邪教的侵害。

为了确保在紧急情况下能够迅速响应、有效处置,当天还对幼儿园内的一键报警系统装置进行了全面的演练测试。通过模拟多种突发情况,测试了报警系统的灵敏度和可靠性,增强了园区应对突发事件的能力。

“未来,我们将继续加强与公安机关、社区等部门的合作与交流,不断提升安全防范能力和应急处置水平。”园区相关负责人表示。

## 区委常委会召开会议传达学习习近平 总书记重要讲话、重要回信精神

(紧接头版)融入新发展格局。要围绕高质量发展主题,始终把中国式现代化作为最大政治,坚持以高水平保护支撑高质量发展,切实统筹好发展与安全,立足拱墅资源禀赋,持续推动有特色、高质量、安全、美丽的发展。

会议强调,要认真学习贯彻习近平总书记纪念邓小平同志诞辰120周年座谈会上的重要讲话精神,传承弘扬邓小平同志的光辉思想和革命风范,创造性学习运用邓小平理论,把邓小平同

志开创的中国特色社会主义伟大事业不断推向前进。

会议指出,要深入学习贯彻习近平总书记任第33届奥运会中国体育代表团时的三重重要讲话精神,全面落实建设体育强国战略部署,持续深化体育领域改革,统筹推动竞技体育、群众体育健康发展,为杭州高水平打造体育强市作出更大贡献。

会议还传达了学习了习近平总书记给厦门航空有限公司全体员工的回信、给“强军精武红四连”全体官兵的回信精神。