

拱墅打造

「五张床」

让养老更有

「医靠」

近年来，拱墅区在积极应对人口老龄化、打造“没有围墙的养老院”的过程中，不断探索和创新养老服务模式。针对各部门之间服务信息和结算体系等存在壁垒、服务供给相对分散、医疗和养老机构的转介路径不够畅通、服务响应及时性不足等问题，拱墅区创新性提出了“家社院”养老融合服务概念，并于2024年上半年启动“家社院”养老融合服务试点工作。在区民政局、区卫健局的政策制定和专业指导下，目前半山、大关率先起步，并已取得初步成效。

老年人独自在家，要是突发疾病了怎么办？老是麻烦子女，耽误工作了怎么办？随着年龄的增大，各种各样的疾病，或多或少都会让老年人感到烦恼。

住在家里就能享受便利快捷的就医服务，独居在家也能有人上门照料，成为了半山街道1.1万余名老人们的期盼。

一切，都要从五张床说起。



熙鸿谷雨半山康养中心



熙鸿谷雨半山康养中心



熙鸿谷雨半山康养中心

突发疾病一键转送 绿色通道救下一条命

“真的要感谢护工的仔细，要不然……不敢想呐。”刚刚过去的国庆假期，对于74岁的陆奶奶来说，记忆深刻。

五年多前，陆奶奶就住进了位于杭钢南苑小区的熙鸿谷雨半山康养中心。10月3日下午，陆奶奶照常到康养中心食堂就餐，细心的护理员发现，平常用筷子吃饭的陆奶奶，用起了勺子，而且使用的时候非常费劲，有点无力的感觉，立马就上前询问。

“那天中午我都正常的，到了晚饭的时候就感觉有些乏力，手都控制不了了。”见状，护理员第一时间向值班护士上报陆奶奶的情况，经过初步评估陆奶奶的状况不容乐观，在征得家属同意后，陆奶奶被迅速就近转运到浙医健康杭州医院急救。

经检查，陆奶奶突发脑梗塞，经过溶栓手术，目前已经度过了危险期。

今年5月，半山街道与浙江省医疗健康集团签订战略合作协议，在全市率先开展“家社院”养老融合服务试点，通过提供整合性、一站式照护服务，畅通双向转介渠道，打破医养床位转介壁垒，为老人居家养老、机构养老、医疗照护提供全方位、高水准服务。简单的说，就是推动建设并打通“家庭养老床位、养老机构床位、家庭病床、医疗病床、安宁疗护床位”等五张床。

以陆奶奶为例，正是多亏了养老机构床位和医疗病床的联动，通过“绿色就医通道”，才能让老人及时就医。陆奶奶的家属表示：“医生说要是晚到三个小时，错过溶栓最佳时机，后果不堪设想。”

在康养中心老人的房间里，除了完备的助老设施外，还可以看到各种各样的智慧养老设备，比如SOS紧急呼叫铃、摔倒监测等等。

康养中心负责人李亚芳介绍，目前中心有50多人的医疗护理团队，24小时值班，依托智慧养老设备，如果老人突发情况，可以第一时间获知，及时处理，“家社院服务模式开展后，机构床位入住率从54%提升到83%，站点增长到10个，多元化、个性化的服务也得到了更多老年人的认可。”

医院和家双向转介 让老年生活治得好、住的惯

除了养老机构，老人也可以选择在家里建立家庭养老床位或者家庭病床。

半山街道相关负责人表示，老人签订了“家社院”协议后，就可以享受生活照料、居室清洁、医疗照护、紧急救助等特色服务。今年70岁的顾阿姨，就在上周签约“家社院”一体化协议，并建了家庭养老床位和家庭病床。

“我有高血压、糖尿病等慢性病，常常需要去医院。”顾阿姨说，上了年纪腿脚也不好，每次去医院都只能麻烦儿子，“现在虽然交通也方便，但去趟市区的大医院，来回就得大半天，特别耽误工夫。”

现在建了两张床之后，不仅熙鸿谷雨半山康养中心会负责顾阿姨的日常生活照料，社区卫生服务中心还能定期上门巡诊、送药上门、专业康复等等服务，“就算一个人在家，子女也能很放心。还能用爱心卡、重阳兑换家政服务，太方便了。”

开展五个月来，“家社院”服务在半山街道签约384户，建设家庭养老床位37张。

“家社院将所有资源整合、共享，形成一个综合连续的大服务体系，是当下各种医疗养老服务的延伸。”半山街道社区卫生服务中心党支部书记王翔介绍，一直来街道和中心就在持续推进家庭医生签约、家庭病床以及安宁疗护床位的建设。比如从2023年起，中心就开展了安宁疗护的工作，并为数位辖区老人提供了服务，提高了弥留老人的生存体验。

在王翔看来，“家社院”的开展可以有效减轻基层医护的压力，也能将有限的医疗资源精准化、最大化利用。王翔举例道，依托家庭病床，家庭责任医师团队可以持续跟踪老人的身体状况，按照分级诊疗要求，对于病情严重的老人，通过绿色通道转送上级医院，“治疗结束后，可以回到家中或者养老院，由家庭责任医师团队开展后续的康复或保健服务。”

作为首批试点街道之一，拱墅区大关街道的“家社院”服务也已初具规模，大关街道通过与杭州师范大学附属医院、大关上塘卫生服务中心及养老服务企业等单位的合作，建立了综合养老服务矩阵，形成了多元工作合力，为老年人提供了更加便捷、高效、专业的服务。

拱墅区将于今年年底前，建成多家“家社院”养老融合服务试点，形成“家社院”融合服务、一体联动特色场景，有效破解“医康养”供给突出问题，推动养老服务产业可持续发展，全面打造家门口的“社区养老服务生态圈”。



医疗照护



专业康复



康养中心房间浴室助老设施