

以政务增值化改革推动营商环境优化,是进一步激荡经济活水,助力高质量发展的重要路径。

拱墅区以29个片区枢纽型商务社区党群服务中心为载体,一体融合打造企业综合服务中心,承接高频涉企政务服务事项“一窗式”办理,灵活布局“红盾E+”、信用修复等90余处楼宇服务驿站,为478幢楼宇、3万余家企业提供政务增值化服务。

作为全区首个政务增值化改革试点单位,大运河数智城以党建为引领一体推进党务、商务、服务集成改革,大力推进政务服务事项下沉,依托政务服务“一网通办”,在原有企业服务驿站的基础上,升级建设大运河数智城企业服务中心,日常由北软商务社区运营。

像服务居民一样服务企业,“凡企所想 必有回响 快办快享”增值服务品牌不断升华,45项高频政务事务实现“就近办”,重要节日活动和文娱项目常态化推进,释放出“留企更留心”的汩汩暖意。

拓面提质 涉企服务更高效

“谢谢你们专门跑来受理我们的员工工伤申请,省得我跑去6公里外的服务大厅,太方便了!”杭州全速网络技术有限公司的HR主管连向工作人员致谢。9月19日,在拱墅区审管办的大力支持下,为企业办实事“行走的办事大厅”百场助企服务活动走进北软商务社区,来自拱墅区人力社保局的工作人员现场办公,短短几分钟,就完成了工伤一次性医疗补助金申请的各项流程。

这是大运河数智城以政务增值化改革深化涉企服务的缩影。装修一新、面积300多平方米的大运河数智城企业服务中心可谓助企服务的“主阵地”,“一站式”服务贯穿企业全生命周期。“不仅有专业人员解读各类新政,还能办理知识

产权、社保等事务,服务的专业度和广度提升了,大大减少了我们的人力和时间成本。”一名前来办理税务业务的企业主高兴地说。

近年来,拱墅区对照“民营经济32条”,从企业和职工需求出发,形成“企业所需”“职工所盼”“社区所能”三张清单,进一步梳理商务社区常规服务职责和特色服务项目,出炉企业服务清单区级指导目录,涵盖基本政务服务、增值化服务9类80项。

以此为指导,在深化助企服务共性事项的基础上,北软商务社区创新构建“1(政务服务)+2(政策、诉求服务)+N(特色服务)”为企业服务体系,配置1名首问专员、1

个支撑专班、N家第三方专业力量,形成“1+1+N”的整体架构,为企业量身定制服务方案。

作为大运河数智城企业服务中心增值服务联建力量,杭州市知识产权交易服务中心常态化为园区企业提供知识产权综合服务。根据园区企业楚环科技的知识产权维权援助需求,帮助其评估侵权风险,成功辅导其完成数据知识产权登记10余件。与此同时,帮助企业挖掘不同环境下的废气处理分析,助推楚环科技将数据资产合法化。

就近办、园内办,让企业享受到看

得见的便利;而在线上,“高新云梯·暖企通”线上服务平台也在同步优化,登录PC端或“高新云梯 暖企通”微信小程序,即可体验金融、人才、法律等“1+8+N”服务功能,“一阵地”+“一平台”形成合力,全面构建“中心+驿站”“线上+线下”“普惠+特色”的增值服务体系,夯实了大运河数智城增值服务的四梁八柱。



服务加码 助企赋能向“新”行

大运河数智城北软商务社区以政务服务增值化改革推动营商环境优化升级



家式体验 走心活动暖人心

“硬核”举措鼎力助企,“软性”服务浸润人心。北软商务社区以人为本,以情聚心,用多样化的活动,持续增强园区企业和员工的幸福感、归属感。

10月17日,浙江托普云农科技股份有限公司在创业板上市。在该企业上市辅导验收工作环节,曾有向市区各主管部门申请开具企业合规证明的急迫需求。大运河数智城获悉后,联动相关部门,2个工作日便完成联系函出具,向企业一站式提供3个市级部门、8个区级部门开具的相关材料,成为加速企业上市辅导验收的“助推器”。外贸服装企业杭州孚达纺织品有限公司希望有全员消防培训的机会,在向社

区表达诉求后,北软商务社区便联合安全生产专班组织了消防安全专场培训,为企业发展筑牢消防安全“防火墙”。

针对园区青年人多,社交和文化需求旺的特点,北软商务社区先后成立了星光影音社、悦动健康社、菲跃篮球社等六大兴趣社团,组织“I(爱)不转弯·T(到)未来”青年交友、中秋露天观影等活动,并通过开放社区节庆活动、开展走访慰问、提供便民理发等福利,为外卖小哥等新就业群体送去暖心关爱,依托共融共享的生活空间,承载多元化的精神诉求。

从邀请杭州市知识产权交易服务中心、北鼎律师事务所工作人员开展专业培

训,到每周一、三邀请专业理发师为园区企业职工理发,制定专属优惠,再到举办公益集市、激活地摊经济,对园区500余家企业的员工而言,北软商务社区更像一个开放、包容、温馨的家,关注成长,更呵护生活细节。

取信于企、问计于企、问需于企,通过开展增值服务体验周系列活动,梳理企业诉求,是大运河数智城政务服务从“便捷服务”到“增值服务”升级的有效途径。

在增值服务体验周暨“领跑者”三大经济产业联盟活动中,大运河数智城邀请数字经济、生命健康、智能制造三大产业联盟盟主单位——浙江英特医疗科技有

限公司、杭州禾迈电力电子股份有限公司、浙江托普云农科技股份有限公司的相关人员,汇聚一堂,给政务服务增值化改革出谋划策,收集到各类意见及建议30余条,为后续服务提升积累了“锦囊妙计”。

如今,在网谷小镇,慧创商务社区和智新商务社区的建设工作正紧锣密鼓推进,助企为企业服务水平将再上新台阶。社区与企业之间的双向奔赴,推动着大运河数智城政务服务增值化改革持续跃变,也成为为进一步激发区域高质量发展的动力。