

建立流动人口党群服务中心 提供多样化服务 成立志愿服务队 康桥街道深化党建引领凝聚“新”力量



风景如画的康桥运河岸线

4.8公里美丽运河岸线、满满江南水乡气息的义桥老街、中国京杭大运河博物院建设中、浙大邵逸夫医院大运河院区启用……蝶变中的康桥地处大城北开发建设核心区、大运河融合发展示范区、大运河国家文化公园核心展示区,吸引了越来越多的新杭州人前来安居乐业。

如何发挥党建优势让新市民安心在康桥扎根,让他们住得安心、融得进来?康桥街道着眼增强基层党组织的政治功能和组织功能,针对新杭州人的真实需求,围绕党建、民生、综治三方面积极探索新市民基层治理新体系,让他们在康桥安居、安业、安心,凝聚“新”力量。

融入“新家园”党建暖人心

“这里的房租是市场价的一半,周边配套也很齐全,今年我的老婆孩子也搬来杭州了。”小张是一位快递小哥,住在康桥街道吴家墩社区新人公寓,今年6月他的妻子和儿子从老家来到杭州,一家三口开启新生活。

像小张这样的例子在康桥还有不少,因为康桥有全省最大的快递小哥集中居住区,外来人口达4.42万人,数量是本地居民的2倍,流动党员数量有703名。

为了给新市民们提供更好的服务,拱墅在康桥街道打造了杭州市首个大城北流动人口党群服务中心。该中心以“一楼一街六点”为总体布局,集聚政务服务、技能培训、劳动保障、就业创业、纠纷调解等多项专业服务,让辖区的新市民充分享受家门口的便利。该服务中心同时贯通了街、社15个党群服务中心和党群驿站,并融合周边大关新人幼儿园、卫生服务站、灯光足球场、篮球场、阳光老人家等服务资源,把政务、医疗、休闲、娱乐、养老、托育等9大服务功能集成纳入服务矩阵,形成了“党群服务一张图”。

“我们的服务涵盖‘医’食住行各个方面,比如低于市场价的小哥公寓、已举办3届的杭小蜂夏令营、开通杭小蜂公交专线、开办300堂文化公益课等,这些服务项目都是建立在充分调研的基础之上。我们建立了康桥街道流动党员党委和全国首个小哥治家会,利用‘红茶议事会’‘小哥有话讲’等平台广泛收集流动党员和新居民的意见建议。”康桥街道相关负责人表示。

此外,康桥街道在各方资源的支持下,还成立由25个区直部门、企业、社会组织等组成的“红色蜂巢”联盟,并联合邵逸夫医院大运河院区等40余家党建单位力量领办一批“关键小事”,全方位提升快递小哥们的幸福指数。



杭小蜂夏令营



流动党员专场招聘会



快递小哥在康运大运河食堂就餐



小哥参与急救培训

助力“新发展”权益有保障

安居杭州的重要前提是有了一份稳定的收入。近日,在拱墅区大城北流动人口党群服务中心二楼,这里的零工市场正在开展职业招聘会。

据了解,该零工市场已与周边三大工业园区150多家企业成立了“康桥街道零工市场联盟”,长期对蓝领工作者、大龄人员、全职妈妈、退役军人等人群提供零工登记、岗位推荐、政策咨询、技能培训等服务。截至目前,已线上线下召开“家门口的招聘会”100余场,提供了6000多个家门口的岗位,成功助力1800余名居民实现再就业。

“作为全职妈妈,我已经脱离职场4年了,找工作对我来说有点难度,好在这里离我家和孩子的学校都很近,早上送完孩子去幼儿园,我还能在这里上手工艺品职业培训课,我想以后在孩子去上学的时间做一些手工艺品售卖,这样还能多一份收入添补家用。”家住吴家墩新人公寓的全职妈妈小金表示。

针对新市民的职业瓶颈和发展需求,康桥街道联合浙江邮电职业技术学院、中策职高等优质职教资源,成立金牌导师团队,利用“党群夜校”“线上网课”“名师课堂”等多种载体开展培训,推出美妆、烹饪、摄影、网店运维等12类职业教育公益课,并开设快递员证、中式面

点师证等考证课程,拓宽来杭新居民的职业发展道路,现已开展针对性职业技能培训85次。

为了更全面地保障新杭州人的职业权益,康桥街道还组建了一支由社区律师、心理社工、劳动监察队员、人才专员组成的专业护航团队,定期在零工市场设点,提供就业政策解读、劳动法律咨询、劳动纠纷化解等特色服务,还开通了24小时心理咨询、法律援助和维权热线,目前已有550名新市民受益。

康桥街道对于新杭州人的职业护航并不仅仅局限在就业创业方面。通过调研了解到,快递小哥在工作中遇到许多“在路上”的问题。为此,康桥街道积极做优家门口的服务驿站,开放快递小哥党群服务中心、24小时暖蜂驿站等19个小哥爱心休息区和爱心补给站,站内均配备了医疗箱、饮水机、微波炉等基础设备。康运大运河食堂还专门向小哥提供了专属优惠,最低优惠可至7折,有效解决小哥休息难、喝水难、如厕难、吃饭难等“在路上”的突出问题。

“以前我中午都想不好去哪里,现在我每天中午都来康运社区的大运河食堂用餐,这里便宜还健康,每天不重样,很方便。”快递小哥小吴表示。

激发“新动力”治理好帮手

随着新市民的到来,在给城市建设和地区经济发展带来活力的同时,也给城市管理带来新课题。如何破解基层人手不足的难题?康桥街道聚焦“自治”,有效激发新居民的主人翁意识,把“你的事、我的事”变成“我们的事”。

“在社区当志愿者不仅让我接触到了很多有趣的邻居,也给了我一次发挥自己特长的机会,还可以收获很多邻居的认可,让我很有成就感,下次需要画画的志愿者,还可以随时喊我。”参与睦邻节彩绘摊位的流动党员小顾表示。

小顾是康桥街道703名流动党员中的其中一位,这些流动党员均已双向编入居住小区党支部、楼道党小组,现已带动200余名新市民骨干加入了网格“N”力量。此外,康桥街道还积极推广“红茶议事会”民主协商议事机制,广泛邀请新市民、流动党员参与共商民情民事。例如在解决小哥“进门难”“找楼难”问题的过程中,康桥街道组织辖区小区专员、业委会、物业、小哥代表、居民代表等154名议事成员分批次开展“小哥友好”主题“红茶议事会”22场,最终制定了小哥出入通行小区公约和快递车分时段进出机制,在小区外划定了专属停车位,并为10个安置房小区全覆盖增添了平面导视图。通过民主协商议事,既促进了小哥与小区的相互理解和尊重,也畅通了小哥上门“最后一百米”。

“现在我们进小区送快递方便多了,小区门口有小区的地图,社区还专门为我们提供了小推车,当我们有大件或者单量很大的时候,小推车就帮了我们大忙了。”快递员小李表示。

为了更大程度地促进新市民的融入感和获得感,康桥街道广泛开展“先锋领办项目”活动,街道12个社区的流动党员以支部为单位,由流动党员骨干带头领办一批服务项目,在他们的带领下,涌现出了一批热心的新市民党员。郝朋朋是快递小哥流动党支部党员,也是顺丰速运康桥网点的负责人,他不仅认领了每周清理暖蜂驿站的任务,还号召网点内的小哥们共同打扫辖区内其他暖蜂驿站卫生;“豫众不同”党支部委员小丽是一名出租车司机,来杭十多年来带领着20多名老乡一起从事出租车行业,今年她参加了爱心助考行动,还认领了“伴游”服务,陪同暑期来杭的“候鸟”共游杭州,带他们认识杭州。

同时康桥街道还积极探索新市民信用体系建设,通过建立道德银行积分兑换机制,以积分兑换、荣誉表彰撬动新市民作用发挥。例如,康运社区就设置了好人榜并建立了爱心联盟商圈,志愿者通过志愿服务积分,并凭借积分直接在辖区内的知心烧麦、晨光文具、非比摄影等爱心商户兑换成商品或服务,形成“爱心一服务”双循环。截至目前,已有1.3万人次的新居民积极参与志愿服务、急救演练、防诈骗宣传等基层治理,共计达3.2万次。

未来,康桥街道将持续发挥基层党建优势,加大改革推进力度,深度优化家门口的各项服务,为新市民提供更多专业化、个性化服务选项。同时也鼓励更多新市民积极加入志愿服务队,从身份“流入”转向作用“融入”,推动形成共建共治共享的基层治理新格局。