

第九届大运河集体婚典甜蜜举行 千年大运河畔再现宋韵浪漫

本报讯（通讯员 郑贵越 奥 章 杭）大运河的波光潋滟里，倒映着他们甜蜜的模样。近日，“‘新’心相印 情定康桥”拱墅区第九届大运河集体婚典——新杭州人专场甜蜜启幕。10对来自各个行业的新人在运河边的康桥大院里许下一生的诺言，这是一场人与城的“双向奔赴”，熠熠生辉的“运河明珠”见证了他们的浪漫。

大运河集体婚典已成功举办八届，是运河南端拱墅区的重要节庆活动之一，今年的大运河集体婚典首次将举办地放在拥有4.8公里美丽运河岸的康桥街道。

公服袍、乌皮靴，凤冠、霞帔……从早晨开始，一身华丽宋式婚服的新人们，一起体验了主办方精心准备的宋韵婚典环节。他们漫步于大运河畔的滨水公园、乘运河游船感受大城北建设成果、体验康桥婚俗“七



礼”、参加“情定康桥”婚礼主仪式等，沿着悠悠运河岸感受着大城北的壮丽蝶变，也在这片他们奋斗的热土上留下浪漫回忆。

“今天集体婚礼印象最深的是乘运河游船环节，美丽的运河与康桥的城市风景交相辉映，运河两岸

既有古朴的义桥老街，还有很多工业遗存正在转型建设中，一派欣欣向荣的景象。”26岁的新人王岩是甘肃人，他在康桥从事销售工作。

如今的康桥是前景美好、大有可为的运河新城和大运河文化带建设核心区。杭州最大渣土码头摇身一变成了滨水公园、带着浓厚江南水乡气息的义桥老街迎八方

来客、中国京杭大运河博物院主体封顶、浙大部逸夫医院大运河院区扬帆起航……近几年来，康桥的美丽蝶变吸引了越来越多的新杭州人前来安居乐业。

本届运河婚典突出一个“新”字，其寓意既是相约携手余生的新人，也是来杭打拼奋斗的新杭州人、新就业群体，还是沿着运河壮丽蝶变的运河新城。康桥有外来人口4.42万人，新人公寓是康桥街道专为快递小哥打造的小区，也是全省最大的快递小哥集中居住小区。婚典仪式上的小品《顺“新”顺意》在康桥》，题材正是取自真实的康桥顺丰小哥故事。

本届婚典中，康桥街道还发布了爱“新”服务品牌，推出“恋爱交友”“婚宴美食”“别致婚庆”“浪漫婚房”“婚姻辅导”“育儿成长”六大甜蜜礼包，不仅为在场10对新人带来实惠，还将为更多扎根拱墅的新杭州人提供全方位交友、婚恋、育儿服务。

全市首家智慧疫苗冷库拱墅上线 科技畅通疫苗储运的“最后一米”

本报讯（通讯员 郑亚明）12月10日，东新街道社区卫生服务中心迎来了一位特殊“员工”——全自动智慧疫苗储发系统，标志着杭州市首家“智慧疫苗冷库”正式上线。

从外形来看，这台全自动智慧疫苗储发系统就像一台自动售货机，工作人员仅需要将疫苗全部放入储苗区，机械手逐一抓取疫苗盒进行6面扫描，精准识别疫苗信息后按疫苗种类、厂家、批次分类通过传输带送到系统指定的仓位，完成疫苗的自动分拣、码放、存储工作，无需人工干预和等待。东新街道社区卫生服务中心工作人员表示：“这台全自动智慧疫苗储发系统最多可容纳300种4800盒疫苗，能够满足门诊2-3周的疫苗使用量，在省去人工分类码放的同时，也优化了疫苗冷库的存储空间。”

医务人员在下达发苗指令后，系统根据登记时选择的疫苗

厂家、规格、疫苗属性自动识取相应疫苗，在保障全程冷链的情况下，12秒内按照先进先出的原则精准调配疫苗送达接种台，并实现库存自动盘点。

全自动智慧疫苗储发系统依托于“浙江省免疫规划智慧服务信息系统”建设，确保疫苗储存数据实时互通，自动生成、自动分析、自动反馈，实现了疫苗管理的精细化、操作的标准化、运行的高效化，进一步提升了疫苗管理质量。

这套全自动智慧疫苗储发系统弥补了传统冷库粗放管理中存在的不足，实现了疫苗全程智慧化管理，保证了疫苗的安全性、有效性，畅通了疫苗储运的“最后一米”。拱墅将持续推进疫苗冷链系统智能化、预防接种智慧化、接种单位标准化建设，提高全区预防接种服务规范化水平，推动预防接种工作实现新的跨越，让居民群众能够享受更优质的接种服务。

2024大运河文化带（浙江）自行车系列赛在拱墅举行

12月7日，2024大运河文化带（浙江）自行车系列赛浙江自行车联赛（拱墅站），在拱墅区大运河畔精彩开赛。来自全国各地的自行车爱好者共同参与了这场充满挑战与乐趣的赛事。

本次大赛竞赛路线为：康园南路—隧道—康园南路—康园南路辅路—独城街—沈澜路—城炼街—康园南路，单圈4.2公里，单圈海拔爬升约28米。为满足不同选手的参赛需求，赛事分为男子公路精英组、男子公路大师组、男子山地组和女子混合组四个组别。

据了解，“大运河文化带（浙江）自行车系列赛”是由浙江省体育竞赛中心发起的围绕“文化+体育”，形成“体育赛事IP+文化”的文促旅项目。大运河是我国典型的线性文化线路，骑行是体验线性文化线路的最佳方式，2011年大运河文化之旅曾被《中国国家旅游杂志》评选为国内十佳骑行线路之一。

通讯员 周佳



“一键和解”在拱墅首发 辐射全国4330家门店

本报讯（通讯员 赵元）今年，以“一键和解”模式构建放心消费环境共治共享生态获评杭州市改革创新最佳实践“优秀案例”。作为“一键和解”的首发站，拱墅致力于“社零第一区”放心消费环境打造，纵深开展“一键和解”推进工作，不断优化“‘一键’怎和解”的答案。截至目前，拱墅共有4780家企业、1548家沿街店面开通消费纠纷“一键和解”通道，打造了胜利河美食街、环北丝绸城、国大城市广场、大兜路历史文化街区、

桥西文化街区、小河直街六大“一键和解”示范街区。

相比传统的消费投诉，“一键和解”只需要操作两步，即找到支付账单，然后一键发起投诉。

在南京出差的常先生在十足便利店购买了两瓶酸奶，由于赶时间，常先生付款后便匆匆离开了。事后，他翻看账单时想起，隐约记得当时货架上放着“第二瓶2元”的宣传标识，但是又不是很确定，是自己记错了还是商家结算出了问题。由于已经离开了南京，常先

生记不清便利店的具体位置，无法查询该店的联系方式等信息。抱着试试的态度，常先生通过支付账单上的“一键和解”按键发起了投诉。2小时后，常先生接到了该店责任主管的电话，并圆满解决了这次消费遇到的“小插曲”。

上线“一键和解”后，十足便利店配置专人开展系统维护、客诉受理和回访，整体处理时效控制在48小时以内。今年以来，十足便利店通过“一键和解”先后收到来自全国各地的投诉507件，自行

和解率达百分百。在拱墅，像十足便利店这样开通“一键和解”的总部企业数量达到13家，辐射全国4330家门店，包括肯德基、海王星辰、鲜丰水果、九州药业等。在区市场监管局的指导下，企业积极开通自和解，设置“一键和解”对接专员，为消费者提供更加高效、舒心的售后体验。

今年以来，“一键和解”共受理投诉1291件，和解率86%，最快处理时效1小时内，挽回消费者经济损失15.53万元。

2024年10月拱墅区“12345”承办单位效能指数通报

根据《2023年拱墅区公开电话网络单位“效能指数”测评办法》，对承办单位每月办理质效实施考核，90分达标，93分为良好，95分以上为优秀。按照组别，“效能指数”不达标且末位的“黄牌警告”，全年连续两次或累计三次的“红牌警告”。

10月，“效能指数”考核优秀10家，达标26家。“黄牌警告”单位1家。

优秀单位：区文商旅集团、区人力社保局、交警拱墅大队、区卫健局、拱墅区税务局、区教育局、区市场监管局、区公安分局、区综合行政执法局、区民政局；

良好单位：规划资源拱墅分局、区商务局、区发改经信局、康桥街道、湖墅街道。

拱墅以绝对优势领跑第一

（紧接头版）和平、新天地“杭州四大消费核心商圈”，是拱墅区能稳驻浙江商贸第一区的底盘。

近日，杭州大厦C座的“银杏扶梯”上线，成为杭州的热门打卡点。不远处，杭州大厦B座广场前，路易威登空降的限定版旋转木马。

最近，杭州中国丝绸城的管理人员都身着汉服上岗，“城”里还开出了网红咖啡馆“不晚咖啡”的分店“不晚夏日”。

多年稳坐“浙江商贸第一区”的拱墅区，一直在更新消费场景。

今年以来，拱墅区在武林广场等商圈核心区域组织开展“味美浙江·食在杭州”餐饮消费欢乐季等各类活动20多场，联合商圈企业开展各类特色活动300多场。

1-10月，武林商圈实现客流1.30亿人次，消费额169.14亿元。今年，拱墅区引进首店161家，有效提升了商圈的时尚度、影响力。

今年以来，拱墅区频频入选，高标准打造国际新型消费首选地，迈出的重要一步，正打好“超大城市中央商务区”这张王牌。

恒隆广场地下隧道建成后，

将与地铁1号线武林广场站互联互通，实现“地下联通、地上贯通”，连接起武林商圈和湖滨商圈，在杭州的城市中心形成一条巨大的“繁华商业带”。

这条地下隧道之上，长着一颗“百亿级”的雄心——打造杭州中心、恒隆广场、杭州嘉里城、华润万象天地等多个百亿级消费新地标，构建辐射全省的大武林、大运河、大和平、新天地商圈矩阵。

而社会消费品零售总额的数据，关系着一个区域消费市场的活跃程度，经济的景气程度，居民的收入水平。对消费者来说，放心买，尤为重要。

在拱墅，你可以“放心消费”。前不久，国大城市广场通过“放心消费商圈标准化试点”评估验收，成为杭州消费领域唯一“标准化”商场。

此外，“放心消费收款码”的推行，确保消费者在线下购物时如果发生消费纠纷，消费者只需在手机上找到支付账单，点击“对此订单有疑问”，找到“消费纠纷一键和解”按钮填写诉求，就像在网购平台发起售后一样快速简单便捷，让消费者“离店无忧”。

拱墅新认定3家市级博士创新站

（紧接头版）我国半导体设备核心零部件封锁，填补国防与半导体等重点领域产业链的空白。

杭州际熠科技有限公司，成立于2024年6月，是一家快速发展的高科技信息服务公司，当前主要从事以美团充电为主的绿色能源共享经济推广与众包服务。

博士创新站由公司与中国海洋石油集团舟山海洋研究中心郑国轴博士团队联合设立，主要立足于用大数据和AI大模型新技术赋能绿色能源共享经济众包服务，开展美团充电宝商户大数据采集、分析、挖掘及相关互联网应用的产学研联合攻关。双方已开展“基于大模

型的绿色能源共享经济大数据分析与服务生成”自研项目合作，快速积累共享经济区域大数据，构建区域商业大模型，为区域商业活跃度分析和互联网众包，提供智能化分析服务，对互联网共享众包提供市场化运营管理支持，为政务、企业、商户等提供智

能信息服务产品。

截至目前，拱墅区累计建有院士工作站8家、专家工作站6家、博士创新站14家。下一步，区科协将进一步促进院士、专家、博士团队和建站单位融合创新，推动关键技术攻关，不断提升我区科技创新能力和新质生产力。