不断做优营商环境 服务赋能产业升级

近日，杭州市召开2025年“新春第一会”，会上强调，要将营商环境优化作为推动高质量发展建设共同富裕示范区的关键抓手。在拱墅区，新启用的智慧网谷慧创商务社区综合服务中心，正是以营商环境优化赋能科创产业的生动体现。

打造为企服务新体验

“这里就像商务社区企业的第二个家，除了有困难有诉求找社区，还可以免费预约企业展示区、红茶议事厅、极客共享区，解决了我们场地紧缺的问题。很贴心，很有归属感。”智慧网谷小镇内企业相关负责人说。

据了解，综合服务中心位于拱墅区智慧网谷小镇首开公园一楼，面积300平方米，分为自助服务区、综合服务区、增值服务区、企业展示区、红茶议事厅、极客共享区6大功能区。

综合服务中心的正式启用，有助于推动商务社区服务企业“硬实力”与“软服务”的双提升，进一步筑牢小镇经济发展的前沿阵地，打响大运河数智未来城“凡企所想 必有回响”的增值服务品牌。

位于省级高新区大运河数智未来城的智慧网谷小镇以“数字经济”为核心产业，大力发展高端软件、智能物联、数字文娱、数字贸易等主导产业以及人工智能、大数据&云计算、未来交通、未来健康等新兴产业和未来产业。

从2016年启动至今的8年间，小镇从无到有、从有到强，实现了从老工业仓储基地到数字经济产业新城的蝶变升级，基本形成了“一镇多园”的发展格局。小镇先后落地以顺丰、58同城、新浪、360为代表的全国数字经济头部企业，以招商蛇口、省国贸、英特集团、浙数文化为代表的央企、省属国企，以及以禾迈、托普云农、华普永明等为代表的行业领军企业。

创新园区楼宇服务模式

2024年，大运河数智未来城秉持“像服务居民一样服务企业”理念，创新园区和楼宇服务模式，在省级特色小镇——智慧网谷小镇建立慧创和智新商务社区，覆盖小镇1.8平方公里核心区范围企业，现已投用9个园中园，集聚900余家企业，1.2万余名企业员工。

智慧网谷商务社区成立以来，定期开展“智企汇、智享会、智友荟”三大类为企赋能活动，并建立“小谷粒”“晓跟帮”“帮帮团”3支助企小管家服务队伍和“八必访”扫楼跑企服务机制，为企业送上包含“五送五问”“五个一”走企计划的“五星级”服务。

伴随着产业创新升级、企业拔节生长，智慧网谷小镇呈现出地域范围广、园区数量多、楼宇体量大、在建项目多、企业类型多的特点。为切实推动涉企服务在小镇“就近能办”“及时就办”“少跑快办”，智慧网谷慧创商务社区综合服务中心正式启用。

为推深做实为企服务，用心创优营商环境，智慧网谷商务社区发布数字经济产业科技创新“一类事”、产业项目竣备“一件事”。同时，社区依托线上“云平台+云媒体”驱动，线下“专窗+专员”联动，围绕“1+2+N”，即以政务服务为基础，综合政策服务、诉求服务，附加科创服务、金融服务、人才服务等特色增值服务，在综合服务中心为小镇企业一站式提供45项政务服务和66项增值服务快办快享。

由于智慧网谷小镇兼具园区集聚和楼宇集聚特征，“园中园”已成为小镇重要的发展载体和平台。智慧网谷商务社区联合小镇“园中园”成立“智慧网谷园中园发展共同体”，在党建联建、服务联抓、资源联接、品牌联培等方面联动协同，合力推动智慧网谷小镇高质量发展。

持续提升服务品质内涵

最近，浙江省经济和信息化厅公布了第二批省级数字经济产业园、数字经济楼宇名单，拱墅区智慧网谷小镇上榜“省级数字经济产业园名单”。荣誉的背后，彰显出的正是智慧网谷小镇多年来深耕数字经济领域，不断优化产业生态、提升创新能力、做实为企服务的成果。

接下来，智慧网谷小镇将以综合服务中心正式启用为新起点，建强“一核多堡”组织体系，聚焦数字经济主导产业，以“科技创新+人才引领”精准护航企业全生命周期发展，持续提升商务社区服务品质和内涵，为小镇企业和职工提供更加优质便捷的营商环境，助力小镇打造成为杭州乃至浙江总部经济首选地、数字经济新高地、创新策源实践地。

本版供稿 邵天懿 刘琪欣 刘阮媛