

政府工作报告

（2025年5月28日在拱墅区第一届人民代表大会第四次会议上）

■ 拱墅区人民政府代区长 敖煜新

（紧接6版）

领域治理改革，构建全链条全周期监管机制，开展专项打击行动和重大工程高质效落地专项监督，加快形成高效规范、公平竞争、充分开放的招投标市场。推动数字化改革走深走实，全面启动数字政府2.0建设，构建以“1+3+4+N”为总体布局的“墅能中枢”工作体系。探索打造数智融合数据资源管理新范式，试点推进公共数据开放运营，深化项目管理、“五级一仓”等更多典型应用场景。

建设一流营商环境。营造市场化、法治化、国际化营商环境。接续做好为企办实事，完善“企呼我应”涉企问题高效闭环解决机制，力争实现办结率、满意率“两个100%”。深化运河法务集聚区建设，积极培育高端法务机构，迭代完善涉企法务服务事项清单，推动法治服务延伸至商务社区。开展涉企规范执法专项行动，全面推进严格规范公正文明执法，完善公平竞争审查“抽查巡查”“举报受理”“三书一函”三项制度，持续规范市场秩序经营秩序。深化政银企协作和政策性融资担保体系建设，推动“无还本续贷”服务再突破。鼓励金融机构优化中小型授信审批流程、推出可靠信贷产品。推动商务社区全域覆盖向全生命周期服务延伸，助力楼宇企业轻装上阵。

提升开放经济质效。积极应对国际贸易形势变化，打好“稳拓调优”组合拳，出台外经贸高质量发展扶持政策，加强外贸企业信保信贷支持，着力降低物流成本，巩固外贸基本盘。组织企业参加进博会、广交会等境外外展会，引导企业“出海”“外转内”拓展市场。不断优化跨境电商生态体系，支持跨境平台园区做大做强，鼓励企业建设一批高质量海外仓，完善外贸国际营销网络体系，实现进出口总额增长10%以上，货物贸易出口额占全国份额比重基本稳定。积极培育外贸新动能，紧抓国家稳步扩大制度型开放和扩大免签国家契机，鼓励企业境外上市增发、股权并购，吸引外商投资落地，实际利用外资5亿美元以上。深入推进东西部协作、对口支援合作、山海协作、区县协作工程，打造一批标志性成果。

（五）以运河文脉为纽带，充分彰显水岸交融人文味。

深耕大运河文化沃土。深入践行“人民的运河”“游客的运河”重要论述，建设省级大运河文化传承生态保护区，基本建成大运河国家文化公园最美段落。全域推进大运河导视导览标识标牌系统建设，实现大运河遗产点、文旅资源与交通动线、人流路线联结畅通，打造大运河精品城市漫步（CityWalk）线路。高效保障

京杭大运河博物院、大运河未来艺术与科技中心等大运河沿线重点项目，加快形成文化地标群落。打造“没有围墙的博物馆”，亮相大运河地铁博物馆，推进大运河铜艺术展示中心建设。擦亮“半山立夏”世界级非遗品牌，开展非遗传承薪火行动，推进“非遗助力共富”建设，在系统性保护中构建非遗传承发展新格局。

促进文旅商体融合发展。实施文旅融合提升专项行动，精心承办全国文化产业和旅游产业融合发展交流活动，扎实推进示范区建设，厚植“千年运河、百年工业、繁华商都、时尚地标”底蕴气质。办好大运河杭钢公园音乐节、电竞嘉年华等系列活动，做优做强如梦上塘、杭州X秀等演艺矩阵，增进大运河非遗花伞市集、武林夜市、北关市集、拱宸茶集等非遗文创内涵。整体提升胜利河美食街业态，加快桥西、小河直街、大兜路历史街区一体化发展，推动跨街跨河联动。优化提升“好运悠悠专线”，丰富水上文旅产品，串联运河水上观光环线。积极打造国际赛会之区，推动曲棍球等各类国家A类赛事和国际品牌赛事落地，承办第五人格、守望先锋等国内外头部电竞赛事活动，启动电竞场馆商业街改造，打造食宿游玩一体的沉浸式文旅赛事消费体验。承办长三角运动促进健康学术交流活动，落实公共体育场馆低免惠民开放机制，推进“好社区”运动健康中心建设，切实提升公共体育服务供给水平。

厚植生态宜居底色。积极创建国家生态文明建设示范区。巩固“污水零直排区”建设成果，全域市控以上河道断面保持Ⅲ类及以上，新建沿河生态廊道11.5公里。护好森林湿地“城市绿肺”，森林覆盖率先稳定保持24.5%以上。强化大气污染防治，PM2.5平均浓度稳定在30.9微克/立方米以下。稳步推进杭钢、杭氧、炼油厂地块土壤修复。积极创建“无废城区”，开展生活垃圾再生资源回收利用“拱墅模式”试点，全域生活垃圾源头“零增量”。深化“宁静城区”省级试点、省级环境健康友好创新试点，建设一批“宁静细胞”。做好第三轮中央生态环境保护督察反馈问题整改，坚持举一反三、长效巩固，严守生态保护红线，打造秀美宜居的“美丽拱墅”。

（六）以人民满意为标尺，奋力竞跑共富先行示范区。

深化城市有机更新。贯彻落实国家持续推进城市更新决策部署，深入实施城市更新三年行动，高质量打造共同富裕现代化基本单元。持续推动老旧小区改造向未来社区建设迭代升级，完成旧改项目78个，创建省级未来社区18个，

打造城市风貌区2个。扎实推进“综合改一次”，实施小区二次供水改造8个、加装电梯200台，推进老旧电梯更新“应更尽更”，提炼浙工新村试点经验。续建重机宿舍、嘉兴东路安置房项目，开展安置房首次登记。完善租购并举的住房保障体系，筹集保障性租赁住房2550套（间），新开工保障性住房9万平方米以上，坚决遏制新增违建。不断优化社区嵌入式服务设施功能布局，巩固用好全省首批党群服务中心专业化服务供给改革成果试点，健全“幸福合伙人”资源联动机制，以“有温度”的城市更新，留住城市“烟火气”、邻里“人情味”。

提升公共服务水平。大力实施公共服务“七优享”工程，推进基本公共服务一体化，用好热活度评价指标体系，新增大运河幸福家园7个。全力创建全国义务教育优质均衡发展区，积极倡导教育家精神，完善党组织领导的校长负责制。加强“运河教师”梯级培养，强化教师待遇保障。推进校园建设扩优提质，投用中小学、幼儿园6所，改善老旧学校办学环境。推动一批群众认可度较高的学校挖潜扩容，深入推进名校集团化，不断扩大优质教育辐射面。深化“五育”共举，巩固“双减”成果，擦亮“大运河思政”品牌，推进校园足球建设，开放杭州青少年宫城北中心。深入开展“健康拱墅”行动，扎实推进省基层卫生健康综合试验区、市中医药综合改革先行区建设，全面开放邵逸夫医院大运河院区，竣工浙江骨伤医院、浙大五骨科医院，实施新华国际医院二期工程，推进石桥、东新街道社区卫生服务中心建设，完成3个社区卫生服务中心（站）提升改造，优化“送医上门”、错峰门诊等便民服务，切实提高群众看病就医获得感和满意度。加强“一老一小”服务，完善生育支持政策体系，丰富多层次多样化托育服务供给，新增托位500个，优化“15分钟托育服务圈”，打造儿童友好空间和实践基地；积极应对人口老龄化，持续探索“家社院”养老融合服务，搭建一体化应用型平台，实现“六床联动”，推进专业照护、医疗保健和社会养老资源向社区和家庭延伸。加快长期护理保险提质扩面，为重度失能人员提供4万小时长期护理保障服务。新建大运河社区食堂6家、提升改造4家，加快向连锁化、规模化转型。

夯实社会保障基底。大力促进高质量充分就业，新增就业3万人、失业人员再就业35000人以上。加大高校毕业生、就业困难人员等重点群体就创帮扶力度，高效兑现留杭补贴等利好政策，开展职业技

能培训1.1万人次以上，提升省级零工市场服务质效。深化产业工人队伍改革，创优心智障碍残疾人融合就业，发展退役军人创业基地。推动新注册企业参保扩面，健全灵活就业人员、新就业形态劳动者社保制度，稳妥落地延迟法定退休年龄改革政策。强化分层分类社会救助，开展全省服务类社会救助试点，打响“春风常驻”社会救助品牌，募集慈善资金1000万元以上。军地协同开展双拥工作，打造2家特色退役军人服务站。完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，开展“家庭一站式”社区精准康复照护服务，完成困难残疾人无障碍家庭改造70户。

各位代表，民之所盼，我必行之。今年，政府将继续办好“十件实事”。经前期面向各层面广泛征集意见建议并遴选比较，正式形成12件候选项目方案，分别是（按民生实事首字的拼音字母排序）：

- （1）“大运河幸福家园”营造提升项目；
- （2）“放心乘梯”电梯加装与更新项目；
- （3）“关爱少年”低年龄段学生午休躺睡项目；
- （4）“健康生活”体育文化提升项目；
- （5）“就业创业”推介培育扶持项目；
- （6）“暖心守护”养老服务项目；
- （7）“畅通出行”基础设施提升改造项目；
- （8）“小哥码”智能系统服务项目；
- （9）“宜居旧改”综合改造提升项目；
- （10）“优质共享”公共服务场所建设项目；
- （11）“友好共融”助残扶残项目；
- （12）“智慧护航”住宅安全及应急保障项目。

候选项目形成情况报告已通过书面材料的形式发给大家，将根据大会安排进行票决。对区人大代表票选确定的10件民生实事项目，区政府将强化统筹协调，认真分解落实，严格督查考评，并接受区人大代表监督检查，确保实事办好、好事办实。其余2件项目也将纳入政府年度任务抓好落实。

（七）以平安稳定为抓手，深入推动治理能力现代化。

健全社会治理体系。践行全过程人民民主，深化“红茶议事会”民主协商模式。坚持和发展新时代枫桥经验，优化完善三方协同共治机制，纵深推进“三源治理”，深化“协商铃”智治应用，推动矛盾纠纷事前预防源头化解，实现全区矛盾纠纷总量持续下降。发展人民调解和商事调解组织，做好矛盾化解工作。做好群防群治文章，擦亮“武林大妈”志

愿服务品牌。深入推进信访问题源头治理三年攻坚行动，健全区领导接访下访、领衔包案机制，常态化推进信访积案化解。推进劳动纠纷多元化解，实现“一站式”调解中心全域覆盖。落实新就业形态劳动者权益保障，推进“小哥友好”单元创建，推广用好“小哥码”。高质量做好民族宗教工作，创建宗教中国化示范场所，积极打造民族团结进步示范基地。扎实推进社区、经合社换届，促进专业人才与社区工作者深度融合，确保合法合规、平稳顺利，选优育强一支高素质社区干部队伍。

筑牢公共安全防线。完善社会治安防控体系，常态化开展扫黑除恶斗争，深化电信诈骗打击治理，推动发案量、案损数持续下降。健全欠薪处置闭环机制，确保欠薪线索办结率100%。加强房地产领域风险防控和质量管控，深化金融重点领域风险专项整治，守住不发生系统性风险的底线。加快“墅智预付码”平台推广应用，全方位防范化解预付式消费风险。压紧压实“三管三必须”责任，深入实施安全生产治本攻坚三年行动，坚决遏制重特大事故发生。持续强化电动自行车、人员密集场所动火作业、建筑保温材料等重点领域消防安全隐患排查，完善基层应急消防体系，推进区域性微型消防救援站“灭、防、宣”一体化建设。实现建成区55%以上海绵城市区域化，提升防洪排涝韧性。筑牢城市安全运行防线，健全常态化值班值守制度，提高防灾减灾救灾和重大突发公共事件预警处置能力。

保障财政稳健运行。认真贯彻《党政机关厉行节约反对浪费条例》，严格落实习惯“过紧日子”要求，扎实推进节约型机关建设。统筹一般公共预算、政府性基金预算、社保基金预算和国有资本经营预算，盘活各类资金资产资源，做大可用资金盘子。优化财政支出结构，优先足额安排“三保”支出，加强重点项目支出保障，严控一般性支出，实现公用经费再压减5%。加强全口径地方债务监管，稳妥推进隐性债务风险化解，确保政府债务风险全面稳控、国企债务基本可控。

三、全面加强政府自身建设

新的一年，政府将大力弘扬忠诚干、务实干、担当干、创新干、团结干、廉洁干的“六干”作风，切实加强自身建设，着力提升运转效能，推动各项工作再上新台阶。

一是将政治忠诚贯穿始终。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸

魂，切实增强思想自觉行动自觉，一体学习贯彻习近平总书记对浙江、对杭州、对拱墅工作的重要讲话重要指示批示精神，以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。始终以正确政绩观校准发展观、改革观、人民观。不折不扣推动党中央、省、市和区委决策部署落地生根，把对党忠诚、对事业负责、对人民尽职体现到行动上、落实到工作中。

二是将依法行政贯穿始终。深入贯彻习近平法治思想，推动法治政府建设迈上更高水平。严格履行重大行政决策程序，加强规范性文件合法性审查、公平竞争审查。坚决有力抓好党政主要领导经济责任审计问题整改，举一反三规范政府施政行为。扎实推进“两高一低”整治，规范行政机关负责人出庭应诉，完善行政复议特邀专家论证机制。健全公共法律服务体系，加强新业态领域法律援助。规范政府信息公开，自觉接受人大法律监督和工作监督、政协民主监督，主动接受纪检监察、司法、社会和舆论监督，切实强化审计监督、统计监督。

三是将实干有为贯穿始终。树立以实干实绩论英雄的鲜明导向，大力发扬“钉钉子”精神。大兴调查研究之风，深入践行“四下基层”。坚持问题导向，深入推进“理旧账、破难题”，强化全过程闭环推进、全链条绩效管理。高质量抓好“十四五”收官，高水平编制“十五五”规划。完善担当作为激励和保护机制，做到“为担当者担当、为负责者负责、为干事者撑腰”，进一步树立实干导向、增强实干动力、形成实干合力。

四是将知纪守矩贯穿始终。纵深推进政府系统全面从严治党的，严守政治纪律和政治规矩。高质量开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，驰而不息纠治“四风”，旗帜鲜明反对形式主义、官僚主义，健全为基层减负长效机制。认真履行党风廉政建设主体责任和“一岗双责”，一体推进不敢腐不能腐不想腐，常态化抓好群众身边不正之风和腐败问题集中整治，以风清气正的良好政治生态为干事创业提供坚强支撑。

各位代表，路虽远行则将至，事虽难做则必成！让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在区委的坚强领导下，踔厉奋发、团结奋斗，脚踏实地、勇毅前行，高质量实现“十四五”收官、高水平谋划“十五五”愿景，为以发展新质生产力为核心高水平打造时尚之都，实干争先迈上高质量发展建设共同富裕示范区新台阶积累磅礴力量、作出新的更大贡献！