

藏在民生细节里的十年“革命”

2016年—2025年,我区践行“厕所革命”历经了10个年头,不论是辖区188座公厕的新建、提升,还是“一厕一景一文化”理念的落地,从量变到质变再到蝶变,拱墅城管用“愚公移山”的精神,将民生实事做成了城市“名片”。如何让“小公厕”成就“大民生”?下面就让我们翻开拱墅“厕所革命”的10年系谱,或者能从中找到答案。

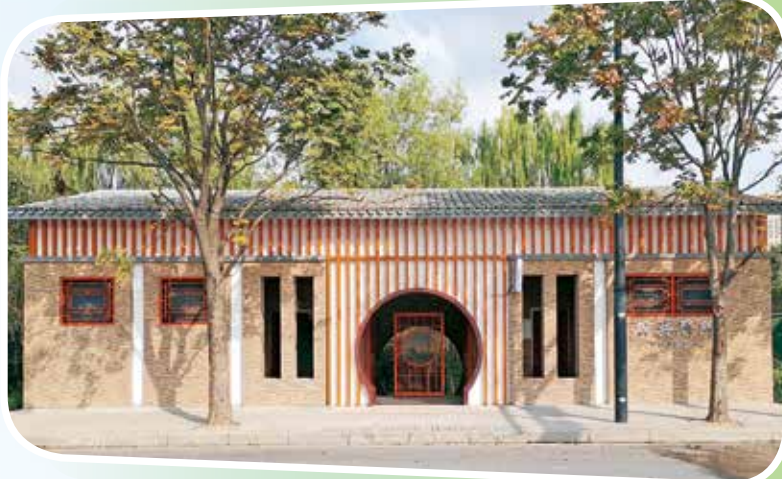
本版供稿 叶宽伟 王志立

全域摸排 充分“打底”

2016年9月,G20杭州峰会的顺利举办加速了城市基础设施有机更新的步伐。为了对标一线城市,区综合行政执法局以推进民生“关键小事”为理念,对辖区300余座公厕进行全域摸排。在前期摸排中,发现有近3分之1的公厕遍布在运河沿线、主要商圈及城市主要干道周边,如何让公厕环境与拱墅得天独厚的周边环境相匹配成为了全区开启“厕所革命”的首要问题。

对此,区综合行政执法局在研讨编制整体提升方案的同时率先对23座公厕进行提升改造,首轮改造主要解决公厕环境脏乱差及基本功能缺失等问题。并挑选出密渡桥路、大关码头、运河广场等6座环境较好、设施齐全、服务优质的公厕作为示范公厕进行推广借鉴,为后续“革命”攻坚做好充分准备。

2016
-
2017



2018
-
2020

三年攻坚 精品迭出

2018年,我区发布了《拱墅区“厕所革命”三年(2018-2020)行动计划》,旨在对标国际一流,推动厕所建设标准化、设施现代化、管理规范、服务人性化。2018-2020年,区综合行政执法局累计实施了辖区88座公厕提升改造,其中特色示范类公厕13座,相较于以往局部、简易的整改,本轮提升在深挖公厕文化内涵的同时探索智慧科技,新风除臭系统、厕位LED感应、智能气味浓度监测等高科技成了示范类公厕的标配,辖区公厕环境品质通过三

年攻坚实现了“三连跳”。除了推进存量公厕设施提升改造,区综合行政执法局还通过各类渠道征集市民意见,以民需为导向做好辖区公厕新增工作。2018年7月,市民反映余杭塘河(拱墅段)游步道沿河4公里公厕缺失,影响游步道体验。区综合行政执法局通过半年时间完成了余杭塘河南北两岸公厕的新建,这也是我区践行“厕所革命”以来率先新建的两座公厕,收集市民意见的公厕“留言簿”成为了赞美公厕环境和保洁员的“赞美书”,一时间,“内外兼修”的杭州公厕形象被市民游客津津乐道。期间我区共接待了11批省内外前来考察学习的代表团,全国人大常委会办公厅新闻局更是携央视进行集中采风,公厕成为了折射拱墅城市文明的一道靓丽风景线。

注重细节 彰显温度

2021年不仅是“十四五”规划的开局之年,也是迎亚运“匠心提质绣杭城”的关键之年,我区在持续推进辖区公厕提升的同时,更加注重民生细节,一方面是48座公厕设施的提升改造从原先的商圈、主干道、景区节点逐步向老百姓的家门口墙门里延伸,另一方面则是对辖区172座公厕的无障碍设施进行优化升级,彰显人性化细节。

2021年不仅是“十四五”规划的开局之年,也是迎亚运“匠心提质绣杭城”的关键之年,我区在持续推进辖区公厕提升的同时,更加注重民生细节,一方面是48座公厕设施的提升改造从原先的商圈、主干道、景区节点逐步向老百姓的家门口墙门里延伸,另一方面则是对辖区172座公厕的无障碍设施进行优化升级,彰显人性化细节。

2021
-
2023



2024
-
2025

建管并举 擦亮“名片”

2024-2025年后亚运时期,区综合行政执法局持续扩大意见征求渠道,主要对历年来没有实施改造,且老百姓呼声比较强烈的公厕进行查漏补缺。其中2024年完成公厕提升9座,2025年计划实施10座,重点打造宝庆桥、后横港河、湖州街3座公厕,通过文化、科技、空间三重焕新,让精品持续出乘法效应。

10年近200座公厕提升,我区基本实现了辖区公共卫生设施(整洁、舒适、无障碍)全覆盖,“一厕一景一文化”的理念照进了现实。为了夯实所有存量公厕设施的长效管理,区综合行政执法局联合施工方、养护方,通过组建专业维保队伍、落实专项管养资金等举措开展常态化维保,努力让这张折射杭城文明指数的“名片”经久不衰。

如果说这是一场“革命”,10年光阴,拱墅城管做到了。但如果这是一件擦亮城市文明底色的“使命”,那拱墅城管仍在全力奔赴,那些用时光所沉淀下来的为民初心,将是拱墅城管今后奋斗路上的信仰和骄傲。