

商务社区赋能助企 激发经济增长活力

发展新质生产力需要激发企业创新活力,离不开科技创新生态的沃土、产业协同体系的赋能与营商环境优化的助力。作为浙江省商贸强区,我区聚焦商圈统筹治理难、企业需求对接散、区域产业发展慢等问题堵点,创新探索商务社区建设,着力重塑多元经济业态活力、合力、吸引力,营商环境无感监测稳居全省第一。

本版供稿 赵彦钧 何婕妤

优化整合资源 夯实服务根基

我区参照社区建制,创新构建了30个实体化运作的商务社区,秉持“像服务居民一样服务企业”理念,积极打造一流营商环境,精准助力经济稳进提质。

在物理空间上,我区整合上万平方米党群服务中心与楼宇闲置区域,形成“1+30+N”服务网络,即以区级企业综合服务中心为主体、30个枢纽型商务社区服务中心为节点、上百个楼宇驿站为支点,为服务全面触达企业夯实组织基础。

为进一步提升服务覆盖的广度和深度,我区积极建机制、搭载体、强队伍。完善“一楼六员”服务配置,通过协商解决外卖配送、消防安全等

200余项具体诉求,实现“楼事楼议、楼事楼办、楼事楼管”的“自治循环”,将组织优势转化为商务社区发展效能。

此外,我区注重人才配置,以“懂经济、会服务、善治理”为标准,组建了一支150余人的专职服务队伍,并选拔企业方、产权方、物业方共183名代表担任兼职委员,形成多元化、专业化的服务团队。通过经济部门业务骨干双周讲解政策等培训机制,持续提升队伍服务能力。2025年4月,杭州能源工程技术有限公司成功迁址,位于长庆街道的东清商务社区成立专项对接小组,为企服务专员全程帮助企业进行材料申报,实现“即来即办、当日办结”。

精准对接诉求 高效助企纾困

不同于传统社区,商圈楼宇具有显著经济属性,治理专业化程度高、服务标准严。我区创新商务社区治理模式,创新构建“零距离”服务生态,打造市场化、法治化、国际化营商环境,实现治理效能与服务品质双提升。

“三张清单”精准推动“普惠+定制”服务落地。我区从企业和职工真实需求入手,形成聚焦“企业所需”“职工所盼”“社区所能”的“三张清单”,加速推进企业全生命周期事项“最多跑一次”在商务社区落地。长庆街道根据街区情况,通过“北汇金、南东清”双核驱动,推动服务方式从“企业跑政策”向“政策追企业”转变,以全生命周期服务理念护航企业成长,为区域经济提质增效提供强劲支撑。依托街道综合为企服务中心、商务社区片区枢纽型服务阵地、楼宇服务驿站以及多个特色窗口,长庆街道构建起“1+2+11+N”全链条、全领域服务模式,用好“三张清单”帮助解决企业注册落地、项目建设、楼宇青年创业等各类难题150余个,精准及时回应企业和职工诉求,让企业“轻装上阵”。

此外,我区通过“企业点单、社区接单、部门配餐”机制,为1200余家企业匹配个性化政策包,企业诉求办结率达98.6%。2024年12月,杭州启慧卓越贸易有限公司在长庆街道成立,但由于缺乏经验,申报国补项目存在困难。东清商务社区为企服务专员在走访中了解到企业的需求,随后主动介入,一方面,积极对接区商务局,详细介绍企业业务发展规划,另一方面,对企业进行从申报流程到申报材料的细致指导,助力企业成功参与国补项目,以“暖心”服务换取企业“舒心”发展。

“一呼即应”精准打造“线上+线下”服务闭环。我区坚持“有求必应、无事不扰”服务原则,选派企业服务专员与重点企业结对联络,线下布局“红盾驿+”等楼宇服务驿站90余处,线上开发“企业服务百事通”小程序,畅通为企服务链条,实现问题解决全流程闭环管理。截至2025年6月上旬,线上平台累计受理企业咨询4.2万件,协调解决企业用地、员工落户等问题1700余个,企业满意度达99.3%。

壮大产业集群 发挥集聚效应

一流营商环境,既在于服务,也源于生态。作为“全省商贸第一区”,我区始终秉持创新驱动、开放包容理念,让商务社区不仅是服务单元,更是产业升级的加速器,推动产业集群发展。

按照产业相近、区位相邻、资源相通的原则,我区聚焦商贸金融、数字经济、生命健康、电竞文娱、新制造业,形成“1+4”重点产业,推动商务社区片区组团发展。东清商务社区充分发挥优质医疗资源优势,与凤起商务社区组成发展组团,实现活动联办、资源联享,共同打造城市健康产业新高地。2024年,全区各商务社区联动开展“双招双引”活动百余场,新引进青年大学生4.6万名,新认定市级高层次人才3458名,为产业升级发展注入人才动能。

我区以商务社区为载体,通过优化空间布局、精准匹配需求、集聚产业资源,不仅打通了服务企业的“最后一公里”,更构建了推动新质生产力发展的微观治理新范式,为城区经济高质量发展提供了可借鉴的“拱墅方案”。



汇金国际商务社区“汇”客厅



我区首届“运河杯”商务社区运动会暨“喜迎亚运 羽你同行”羽毛球赛事



东清商务社区



东清商务社区为女性职工举办“形象管理与服饰穿搭”课程



“五色新丝 香草缀端阳”手作雅集活动在汇金国际商务社区举办



东清商务社区