

从“电竞青春场”到“科创强磁场”

商务社区组团式发展推动全区能级提升

千年运河, 繁华武林, 拱墅风景美如画。从生态美到产业兴, 作为杭州中心城区, 我区紧扣全区“1+4”重点产业, 按照产业相近、区位相邻、资源相通, 推行商务社区片区化组团发展, 实施惠企政策集成服务“一件事”改革, 认真落实“三减一优”, 营造浓厚的创新创业生态, 持续打造最优营商环境。

大运河畔、潮王路上、古石桥边, 商务社区沐浴着阳光雨露, 如雨后春笋般涌现。我区因地制宜, 按照商贸业、金融业、数字经济、生命健康、电竞文娱、新制造业6个产业领域及科创、跨境电商、法律服务等3个特色服务品牌, 共细分9个领域开展组团式发展。力争建立以商务社区为载体的产业平台, 助推优势产业领域加快提升集聚效应, 实现全区重点产业能级显著提升, 形成以商务社区为核心、主导产业上下游企业区域性集聚的现代化中心城区产业体系。

石桥街道电竞中心商务社区

激活青春动能奋力打造新质生产力基本单元

石桥街道电竞中心商务社区作为全国首个电竞产业商务社区, 围绕亚运电竞场馆形成“电竞+”产业生态圈, 紧扣发展新质生产力核心任务, 积极探索“党建带团建、团建促产建”新路径, 成为全国“两企三新”团建工作浙江教学点之一。通过强化组织赋能、服务提效、人才聚合, 将商务社区打造为新质生产力培育的基本单元, 为我区打造数字经济高地注入青春动能。

织密组织体系, 筑牢发展根基。电竞中心商务社区以红色引领为核心, 构建适配电竞产业特性的组织网络。电竞中心商务社区围绕“组织嵌入产业链”的企服理念, 在团市委的支持下成立全省首个“共青团杭州市拱墅区电竞行业工作委员会”, 在委员会的指导下在LGD俱乐部、焱石网络等头部企业建立团支部4个, 联合团支部8个, 推动团组织覆盖电竞研发、赛事、衍生服务全链条。将团建纳入“彩虹七色”增值化服务体系, 建立“党委定题、团组织解题、企业答题”协同机制, 上半年服务企业376家次, 解决痛点问题176个。

创新服务场景, 激活内生动力。

聚焦电竞产业“技术密集、青年密集”特征, 打造全周期服务生态。电竞中心商务社区继续升级“电竞产业一类事”“彩虹七色”服务: 针对初创企业、青年创客需求, 集成政策、融资、知识产权、人才等推出服务模块, 联动合规中心提供法律咨询、网络安全培训, 护航产业绿色创新。组织青年志愿者服务“第五人格”等19场赛事, 协同开发“电竞文旅礼包”, 推动“赛事流量”转化为“消费增量”。联合头部企业共建人才驿站, 搭建电竞人才数据库, 形成“以赛聚才、以产育才”的产业闭环。

石桥以“古通济桥”而得名, 以“新通济桥”为传承。“新通济桥”作为辖区大力发展新质生产力的品牌纽带, 亦在商务社区传承深植。石桥街道依托电竞中心商务社区平台, 围绕电竞产业高质量集聚目标, 半年来引进优质电竞产业项目11个, 涵盖电竞+人工智能、电竞+文旅、电竞+数创多个板块, 1至7月, 电竞中心场馆已引入网易旗下产品赛事活动等19个, 基本囊括了网易所有重点IP项目, 吸引线下流量超30万人次, 线上传播量超8亿次。

康桥街道昌运商务社区

企业成长新沃土构建营商环境新范式

京杭大运河畔的昌运商务社区, 位于杭州大城北建设核心区, 坐拥54万平方米楼宇空间, 是企业的“创业港湾”。昌运商务社区党委构建“1+4”立体化矩阵, 在康华大厦、富康大厦、广芮商业中心、央石大厦分别设立党支部, 凝聚131名先锋力量, 实现楼宇党建全域覆盖。通过创新服务机制, 盘活空间资源, 构建共富空间, 助力企业茁壮成长, 成为产城融合的战略支点和区域经济转型的核心引擎。

双轨精准赋能, 让服务“实起来”。昌运商务社区实施双轨并进, 实现企业发展与员工幸福双提升。落实落细助企服务, 开展“基础通用式+定制增值式”助企服务活动16场, 累计服务500余次, 如开设法治培训、财务管理等基础通用培训, 针对科创企业开设专利撰写、侵权排查指导, 针对外贸企业开设信用修复、风险防控等定制增值式培训。加强对企业员工关心关爱, 与邵逸夫医院开展大运河院区开展联谊, 让义诊与心理疗愈走进楼宇。成立覆盖体育、文娱、心理等领域的特色社团8家, 构建“月月有主题”的“活力楼宇”社团生态体系, 其中篮球队获评拱墅区商务社区“双十佳”精品青年社团。

盘活商务空间, 让资源“活起来”。

昌运商务社区依托多元平台对外推介楼宇资源, 联动乡贤会、商会等本土资源网实施“以企引企”招商模式。提供配套场地带看、证照代办等全流程服务, 构建从信息触达、资源对接到企业入驻的闭环支撑体系。今年以来, 实现楼宇招商4.5万平方米。社区联合区市场监管局在央石大厦打造500平方米的“扬帆拱墅·创业梦工厂”共创空间, 设置面向在校大学生共享工位30个及免费预约活动空间5个。提供“四零”服务: 全程网办“零等待”、即时畅享“零距离”、空间免租“零成本”、全程保障“零负担”。每年为创业团队减免场地等成本超15万元, 大幅降低创业门槛。

打造共富空间, 让发展“动起来”。昌运商务社区以平峰路景观大道为纽带, 联合市商旅运河集团、百县千碗与武林夜市运营团队, 将600多米的景观大道打造为“线性创富空间”, 入驻非遗手作、创意小食等商户75家。集结13家汽车品牌50余家商户, 举办汽车以旧换新促消费活动, 吸引超千名市民参与, 达成二手车评估及新车购置意向30余单。并特设对口帮扶农产品展销区, 助力消费帮扶。

朝晖街道潮王路商务社区

环浙工大科创带激活区域科技创新引擎

近日, 朝晖街道与浙江工业大学MBA教育中心正式签署战略合作协议, 全力打造浙江工业大学MBA科创基地。该基地以潮王路商务社区为支点, 配备“一对一”全流程服务专员, 为新设企业提供从注册到运营的全流程护航。其核心亮点在于首创“三导师”创业指导模式——由工大资深工科教师、商科名师与实战经验丰富的企业家共同组建智囊团, 为初创企业精准把脉。

MBA科创基地落地, 构筑创新“强磁场”。“环浙工大科创带并非简单的地域概念, 它代表着一种全新的创新生态融合体。”浙江工业大学MBA教育中心主任陈铁军高度评价, “MBA科创基地的落地, 将成为催化校地资源高效流通、加速科技成果产业化的核心载体。”基地还将每季度举办政企恳谈会、前沿产业培训和精准项目路演, 为科创带源源不断注入优质项目活水。

面对校区周边载体碎片化、产业低效化, 以及高校科研优势与产业需求间“错位断层”等难题, 朝晖街道以“腾笼换鸟”重塑科创空间, 搭建校地企深度融合机制, 打造覆盖科创企业全生命周期的服务体系。通过定向输送浙工大优质创业团队入驻孵化器、联合重点企业共建应用型人才实训基地、举办校友经济论坛

与项目路演等一系列组合拳, 一条“成果发布-需求对接-转化落地”的创新闭环正加速成型。

如何打通惠企政策落地“最后一公里”? 朝晖街道精心构筑的“环浙工大科创带”, 将专业服务送到企业家门口。一场聚焦国家高新技术企业与省级科技型中小企业申报的专题培训会, 吸引辖区众多科创企业代表参与。区科技局、税务局、市场监管局及街道相关负责人联袂登场, 围绕科创政策核心、所得税优惠、知识产权保护、信用修复等企业关切点展开深度解读与现场答疑。

潮涌创新路, 风劲正扬帆。朝晖街道将以“6+1”专项行动为总牵引, 持续擦亮环浙工大科创带这块“金字招牌”, 并明确了下一步深化路径, 加速载体升级与项目落地, 深化“订单式”人才培养与产学研融合, 优化“全生命周期”服务闭环, 拓展校友经济与开放合作, 构建开放协同的区域创新生态圈。



石桥街道电竞中心商务社区



“第五人格”赛事现场



昌运商务社区坐拥54万平方米楼宇空间



康桥街道昌运商务社区举办科创企业座谈会
辖区15家科技型企业代表参会



位于康桥街道平峰路中央景观大道的大道市集