



“小哥志家会”成员参与协商议事



“新新首护”驿站外卖小哥和志愿者合影

双向奔赴 解锁新就业群体幸福密码

在拱墅，以外卖员、快递员为代表的新的就业群体正成为城市发展的重要力量。他们穿梭于楼宇巷陌，是服务保障的“最后一公里”，也是基层治理的“流动探头”。如何让这些“小哥”们不仅安心奔跑，更暖心融入？小河街道打造“小哥友好街区”，以驿站为枢纽提供理发、餐饮、调解等暖“新”服务；康桥街道吴家墩社区则通过“小哥公寓”“小哥志家会”，从居住保障到志愿服务，推动他们从“社区陌生人”转变为“社区主人翁”。

从精准对接需求的贴心保障到引导参与治理的双向奔赴，拱墅正以党建为引领、以服务为纽带，让新就业群体在城市找到归属感、成就感，书写着共建共享的基层治理新篇。

康桥街道 >>>>

“快递小哥”的城市融入记，这个小区做对了什么？

下午1点，林明明和往常一样，驾驶着自己的白色三轮快递车，奔走在吴家墩社区的小巷之中。“这些年，不仅仅是城市在发展，心底的那一份归属感也在变强。”林明明所在站点，位于康桥街道吴家墩社区，也是杭州首家快递小哥公寓示范点“吴家墩新公寓”的所在地。

作为全省最大的快递小哥集中居住小区，现有1081名小哥及其家属入住。让我们走进“小哥之家”，听听他们和社区双向奔赴的故事。

○小哥需求转化为服务清单

“新人公寓最便宜的只要500元每月，自己在附近租房最少也得翻一倍。”顺丰速运康桥工业区营业网点负责人郝朋朋，是一名干了快15年的老快递员了。作为60余名快递员的“总负责”，在日常的聊天中，郝朋朋了解到住处以及子女上学，是快递员们最为关心的问题，“快递员是一个高流转的行业，只有解决了这些切实的问题，才能让他们安心下来。”

2022年8月，康桥街道引进大关新人幼儿园，47名快递小哥的孩子当年9月顺利入学。不仅如此，吴家墩社区还组织快递小哥们召开了“小哥议事会”，让大家畅所欲言，讲困难、提需求。

社区在一个月统筹增设两个点位约40个充电设备，满足小哥们充电需求；协调街道零工市场，在社区设立分站点，让新来杭快递小哥家属实现尽快就业、灵活就业；开设四点半课堂，面对小哥子女陆续开放乐器、书法等兴趣课程……

吴家墩社区相关负责人介绍，“我们将小哥需求转化为服务清单，让这里成为他们可依靠的‘暖新’港湾。”

○“社区陌生人”到“社区主人翁”

社区和街道的服务，郝朋朋和同事们看在眼里、暖在心里，“我们不能总是只寻求他们的帮助，我们是不是也能做点什么？”

2021年，吴家墩社区“小哥志家会”应运而生，这也是全国首个聚焦新就业群体并探索集中自治模式的项目。林明明也是“小哥志家会”的一员，并和一位80岁的老爷爷结对，“每次送快递路过的时候，我总会上楼看一眼，看他有什么样的需求。”

“我们还充分挖掘了小哥们的职业技能，为社区居民提供公益服务。”郝朋朋提到，20岁出头的河南小哥小苗，在成为快递员之前，是一名tony老师，听说了“小哥志家会”后立马就报了名，每个月的公益市集上，他的位置总是最火的。

剪发、磨刀、修电器……快递小哥们的技能库，已经从最开始的帮忙提东西、买东西、上门送关怀，拓展到了更多领域，也满足了居民更多的生活需求。除此之外，在日常派送过程中，小哥们如果发现道路破损、设施损坏等情况，也会及时拍照上传，社区也会联系相关单位第一时间维修。

据悉，四年来，小哥志家会开展各类赋能活动160余次，服务社区居民50000余人次，小哥参与2500余人次。同时组建了16支“专业社工+小哥志愿者”队伍，现有志愿者158名，带动更多的小哥志愿者融入社区，实现从“社区陌生人”到“社区主人翁”的身份转变。

○这个社区做对了什么？

近日，在大运河滨水空间谢村段公园，“最暖拱墅 志愿同行”国际志愿者日主题活动现场，以“小哥志家会”为原型的小品《顺心顺意康桥》，引发全场共鸣，也让市民们看到志愿服务在基层治理中的重要作用。

近年来，越来越多的新杭州人，来到拱墅、入住康桥，成为城市建设的中坚力量。为此，康桥街道持续聚焦新杭州人群体，创新并畅通其参与社会治理渠道。“我们社区包括了一个公租房小区、两个商品房小区，户籍人口3000余人。”康桥社区相关负责人介绍，在前期走访中发现，公租房小区居民需求更侧重生活保障，而商品房小区则侧重精神需求。

要如何兼顾两方？社区积极推动三个小区居民力量的融合，形成“小区居民帮扶困难群众，困难群众参与服务获回馈”的良性循环。

比如，社区根据前期摸排需求，根据不同的服务类型，通过招募将不同经验、技能的居民聚集成不同的志愿队伍力量。同时实施1名专业社工带3名志愿者队伍的模式，下设5支队伍，形成“1+5+N”的志愿队伍架构。与此同时，社区还设计“博爱积分”激励体系，做志愿服务就能赚积分，凭积分可兑换由党建联建单位捐赠的生活用品。

“通过这种形式，我们可以引导困难群众参与志愿服务。”负责人提到，目前已经有4名低保低边群众加入志愿队伍并担任楼道长，实现“受助者”向“助人者”转变，构建“人人参与、人人共享”的治理生态。

记者 蔡彬彬 通讯员 章杭



“小哥志家会”快递员参与社区公益活动



吴家墩社区站点内忙碌的快递员



“新新首护”驿站公益理发活动

小河街道 >>>>

关心关爱新就业群体 打造“小哥友好街区”

近日，几位外卖小哥结伴来到远洋乐堤港下沉广场的“新新首护”驿站。“每周四下午都有志愿者来这里给我们免费理发，已经有半年多了，这里离我们站点也比较近，很方便。”一位美团小哥说。

拱墅作为杭州中心城区，商圈经济繁华，以外卖配送员、快递员、网约车司机等为代表的新业态蓬勃发展。我区以新兴领域党建为重要抓手，突出做好新就业群体的服务管理工作，引导新就业群体融入城市基层治理，不断激发经济发展新动能。

今年，小河街道在新就业群体集聚的远洋商圈打造“小哥友好街区”，辐射远洋国际中心、万通中心、远洋乐堤港、凯宾斯基酒店以及2个外卖站点，“新新首护”驿站便是街区的一个中心点。

驿站由远洋商务社区、辖区“两新”组织和社会组织共同合作运营，社区提供场地，开展日常管理，新建路桥工程有限公司为驿站提供爱心捐赠，致美公益服务队则安排专业理发团队提供服务支持，三方互联互通，每周四的免费理发活动便常态化开展起来。“我们在企业发展的过程中也一直投身公益事业，参与驿站的打造，以‘新’带‘新’，我觉得是互相奔赴、合作共赢的过程。”新建路桥工程有限公司新生代企业家胡士民说。

街道还依托“党建带群团”的模式，整合工青妇力量，助力“小哥友好街区”的打造。在远洋乐堤港建设综合集体“和谐劳动关系服务站”，为新就业群体开设法律援助、一站式调解等专业服务；与万通中心写字楼的食堂合作，推出9.9元爱“新”餐；设置爱心茶水铺，夏天提供凉茶、冰饮，冬天提供姜茶、热水；开展关爱慰问，为小哥提供夏季清凉大礼包、冬季暖身礼包，在传统节假日奉上热腾腾的汤圆和饺子，为小哥送上温暖和祝福。

在提供服务的同时，我区积极挖掘、发动新就业群体融入社区，参与基层治理。小河街道邀请小哥参与“红茶议事会”，提出“小哥友好街区”提升的建议思路，从而进一步优化驿站服务，完善远洋商圈配送路线设置，规划“骑士专属停车区”，提升物业人性化服务管理。

据悉，街道还将在远洋乐堤港打造“乐市”集装箱驿站，与现在的“新新首护”驿站形成“双驿站”联动，开展差异化服务。“乐市”集装箱驿站在地上广场，主打“引流”，利用区位优势，提供快速充电、订单暂存、饮水休息等高频、短时的服务，并设置醒目标识引导人流至地下的“新新首护”驿站享受综合服务。

街道党工委相关负责人说：“我们将持续优化周边环境，聚焦需求，做实面向新就业群体的暖‘新’服务矩阵，形成小哥‘想来、爱来、常来’的氛围，让新就业群体进一步感受拱墅温情、共享发展成果。”

通讯员 朱颜



大运河商圈“暖新驿站”

