



区人社局

乐业惠民守初心 共富优享启新程

奋力绘就人社服务高质量发展新图景

2025年,区人力社保局深入贯彻党的二十届四中全会精神,锚定省市区委全会部署要求,在区委区政府领导下,担当奋进、实干争先,为辖区群众托起稳稳的幸福。劳动纠纷“一站式”调处模式获人社部简报刊发,“深化重点群体就业综合帮扶改革—探索‘AI+’就业帮扶新模式项目”入选全省人社领域第一批优秀改革项目,拱墅人社被授予“2024年度全市平安建设先进集体”、市政府“为民、为企办实事工作”行政奖励和杭州市青年就业创业促进行动集体三等功等荣誉,连续五年入选“全国人社系统新闻宣传做得好单位”。



杭州市第二届人力资源技能大赛



2025杭州创业者大会



红社服务进楼宇暨新就业形态群体专场社保医保服务活动

2025

于细微处见真情

稳就业 数智赋能促精准匹配

创新开发就业帮扶AI应用场景,提供岗位智配、政策推送等服务5.54万人次;承办2025杭州创业者大会,打造“浙里就业”经纬天地特色服务点,全年举办招聘会150余场;完善零工市场运营机制,发布岗位2.36万余个;承办浙江“技能照亮前程”主题宣传日活动,开展技能培训1.56万人次。全年新增就业3.34万人,失业人员再就业1.93万人,就业形势持续稳定向好。

聚英才 筑巢引凤激活发展引擎

出台人力资源服务业高质量发展扶持政策,力促“找北求职”等优质企业上规纳统,实现产业集群能级再提升;承办全国技能大赛浙江省(美发项目)世赛选拔赛和全市第二届人力资源服务技能大赛,组织“创客彩虹桥”拱墅专场等高层次人才对接系列活动,举办“名企进校·拱墅英才”引才活动39场,新引进35周岁以下大学生5万余名,新增大创企业1202家,实现人才与城市发展双向奔赴。

优保障 惠民服务实现就近就便

落实全省新业态职业伤害保障试点任务,推进医保全民参保及惠民保参保续保,困难群众保障率超90%,长护险居家护理24万小时。“15分钟服务圈”覆盖104个“区、街、社、银”网点,“数智医保”服务全域贯通。建成18个企退人员街道学苑,举办文体活动420余场吸引3.4万余人次参与,让老年生活更有质感。

促和谐 多元共治筑牢平安基石

践行新时代“枫桥经验”,实现街道级一站式调解机制全覆盖,建成10个劳动争议仲裁派出庭,处置劳动争议7500余件,拱墅劳动争议“无讼指数”居全省第一。推行工程项目“无欠薪”认证制度,开发企业欠薪风险研判预警系统,实现全区工程项目劳动纠纷预防化解组织全覆盖,妥善处置各类欠薪1.6万余件,全力为平安拱墅建设夯实根基。

2026

向新而行启新程

2026年,区人力社保局将围绕区委区政府中心工作,聚焦就业优先、服务发展、社保惠民、和谐用工、增效提能五大核心,实施“乐业惠民·共富优享”五大行动,用人社温度绘就拱墅民生幸福新图景。

实施就业提质行动

健全重点群体就业帮扶体系,升级“数智就业”场景,深化AI功能全场景应用,推动零就业家庭动态清零,力争新增就业3万人以上。深化“技能照亮前程”培训计划,拓展技能培训评价产业联盟,联合行业龙头企业试点“新八级工”评聘制度,面向重点群体开展“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”职业技能培训1100人次。

实施人才赋能行动

落实人力资源服务业与先进制造业融合发展战略,优化人力资源服务产业园资源配套,加快人工智能等技术应用,加大头部人力资源企业招引力度,加速园区科技型、数字化园区转型。做优“大运英才”“名企进校”等引才品牌,力争全年新引进35周岁以下大学生4万名以上。

实施惠民优享行动

稳妥落地养老保险全国统筹任务,2026年底前建成28家社银联网网点。提升医保经办服务水平,持续完善多层次医疗保障体系,力争长护险照护服务率达65%以上。打造“乐享银龄”品牌,建强覆盖全域的企退学苑“家门口”服务网络,推动社会保障均等可及、智慧温暖。

实施和谐用工行动

完善“无欠薪”认证、工程项目劳动纠纷化解组织和企业欠薪风险预警系统等机制,提升长效治欠成效。深化劳动纠纷“一站式”化解平台建设,探索创设特色型、行业性劳动纠纷调解组织,提升属地化解率。扩大新就业形态职业伤害保障覆盖面,筑牢劳动关系和谐防线。

实施增效提能行动

树牢“没有走在前列就是风险、就是失职”的争先意识、责任意识,注重在关键岗位、急难任务一线锤炼干部,推动品牌项目争创一流、重点指标争先进位。深化人社领域群腐问题专项整治,以清廉作风、实干担当,为区两会擘画发展蓝图,注入人社力量。



社保进万家社区服务活动

区住建局

聚焦更新提能级 推动全区城建事业高质量发展

2025年,区住建局在区委区政府的正确领导下,紧扣高水平打造时尚之都、数字新城、运河明珠的总目标,认真贯彻中央、省市城市工作会议部署要求,践行人民城市理念,塑造产城人文融合新范式,扎实推进住房和城乡建设领域各项工作,取得积极成效。



大城北鸟瞰图



2025年第三届杭州市月季花展暨拱墅区第六届月季花展

内外兼修强驱动

城区形象蝶变焕新

统筹推进城市更新十大行动16个条线335个项目,拱墅区获评2025年全国15个城市更新城市(城区)典范,浙江新村城市更新项目获评2025年度中国城市更新项目典范,塘南社区“最美兵乓角”入选住建部成果展示案例集,东清大厦等4个项目入选省级典型案例,入选数量全市最多。扎实推进大城北产业、生态、民生等领域77个项目和1个街工委国贸商总部等16个项目。加快实施俞家桥路、和丰路等90条道路,完工21条,移交39条。推进32个地下空间开发项目,新增地下空间80万平方米,停车位14199个,全力保障地铁四期15号线11个站点建设。新增绿地37.6万方,完工绿道15.8公里,京杭大运河绿道(拱墅段)入选住建部城市园林绿化工作可复制经验清单(第一批)。



浙江新村基本完成交房办证

2025 工作总结



LOFT49

民生实事暖人心 人居环境持续优化

高质量完成13件省市区民生实事,推动高品质公共服务优质扩容。新加装电梯234台、实施电梯更新1490台,总量全市第一。加快推进2个安置项目建设,其中重机宿舍安置房顺利完成竣工安置。完工78个旧改项目,实施37个未来社区项目和1个街道全域未来社区,努力把老房子、旧小区改造成“好房子”“好小区”。新认定保障性租赁住房1526套(间),开工4个配售型保障房项目,新增青荷驿站房源170套(间)。扎实推进旧房装修和厨卫改造补贴工作,争取央补资金3448万元,受益居民3351户。

行业监管提效能 基层治理迭代升级

聚焦破解高质量发展的堵点难点,打好“监管+服务”的组合拳,按照全要素保障、全链条破难、全方位服务的理念办结投资项目审批2466件,助力67个项目开工,78个项目竣备。强化建筑工程监管,推进住宅质量通病防治,实施风险动态管理,重大风险项目管控率100%。试点推进物业酬金制工作,万寿亭公寓等10个小区完成酬金制合同签订。

稳中求进促发展 经济运行总体平稳

全年完成商品房销售面积103万平方米,扎实推进“好房子、好小区、好社区、好城区”建设。加大建筑业企业支持,发放激励资金2501万元,惠及企业78家(次),指导2家企业晋升一级资质,新引进企业10家,完成省内建筑业产值419亿元。完成既有公共建筑节能改造33.6万平方米,新开工装配式建筑230万平方米,大运河杭钢片区获省三星级标识,运河水运集散中心等2个项目入选省双碳典型案例。

2026 工作思路

实施城市更新

打好存量空间提质主动仗

以城市更新行动为抓手,推动城市高质量发展、内涵式发展。统筹片区更新,完善“一体化统筹、片区式推进、单元化实施”的更新模式,高质量完成7个重点更新片区策划,启动新一轮城市更新三年行动计划(2026-2028),推进大运河核心文化展示区、武林商圈、杭钢工业旧址更新片区建设;打造示范案例,重点推动石塘特别合作园、康桥产业园区、凤栖谷生命园、康桥产业园区、凤栖谷生命园恢复等特色项目,努力实现“更新一片、活化一片、精彩一片”;探索可持续模式,总结“浙江新村”经验,探索设立城市更新基金,建立多元筹资机制。

抓项目扩投资

助力构建现代化产业集群

聚焦“1+4”产业主赛道,强化重点区域市政基础设施供给,切实提高基础设施建设与生产生活要素的适配水平。发挥项目谋划作用,建立滚动推进机制,实施71个大城北项目、76条道路、4

个变电站和30万平方米地下空间建设;发挥服务保障作用,深化政务服务改革,提升项目管理能力;发挥统筹抓总作用,实行全区域建设任务清单化管理,加强过程监管和服务。

统筹“四好”建设 打造大运河幸福家园

坚持以人民对美好生活的向往为奋斗目标,系统推进“四好”建设。推进“好房子”建设,严把方案设计“细节关”、施工验收“质量关”和后期运维“服务关”,构建全周期管控体系;推进“好小区”“好社区”建设,实施32个未来社区和1个街道全域未来社区,统筹推进200台加装电梯和878台电梯更新;推进“好城区”建设,加大住房保障力度,持续推进11个保障性住房项目建设,全年完工保障房1000套(间)以上。

紧盯经济发展

稳住“两个支柱”产业

深入分析当前房地产、建筑业发展新阶段面临的问题,努力实现产业规模和质量双提升。推动

建筑业做优做强,培育“链主”企业,鼓励联合体发展,打造“拱墅建造”品牌;抓好绿色低碳发展,推广智能建造、绿色建造、数字建造,完善“双碳”激励机制;助推房地产健康发展,全流程保障项目,抓好住宅供应,消化存量非住宅项目。

聚焦运河文化 提升运河明珠美誉度

以国家文化公园建设为契机,进一步完善历史文化名城保护体系。推动历史资源活化利用,挖掘历史街区和文化内涵,促进文旅融合。推进公园绿地共享开放,新增绿地30万平方米,构建开放共享体系;实现山水绿道全域贯通,实施绿道网加密行动,提升改造14公里绿道,形成贯通网络。

守牢安全稳定底线 建设安全可靠韧性城市

坚持底线思维、极限思维,把防风险、促稳定贯穿住房和城乡建设全过程,健全安全防范长效机制。加大隐患排查治理力度,持续推进安全生产治本攻坚三年行动,紧盯建筑工地和高层建筑火灾隐患;健全老旧房屋全生命周期管理,建立安全预警与体检机制,对全区砖混结构房屋进行全面排查;压实安全生产责任,运用智慧监管平台和网格化管理,落实各方责任,确保安全措施到位。