



奋楫前行 “六干” 争先

书写以更高水平安全护航高质量发展新篇章

区应急管理局

2025年，区应急管理局在区委区政府的坚强领导下，深入贯彻党的二十届三中全会精神，紧紧围绕省、市、区决策部署，圆满完成全年五大专项行动任务目标，全区安全生产形势持续稳定向好，自然灾害防控有力有效，应急管理体系和能力现代化建设迈出坚实步伐。多项工作成果显著，基层行政执法指导手册全市推广，“综合查一次”改革助力涉企执法监管提质增效；应急管理站提质升级与防汛防台体系提能升级民生实事高质量完成；“141”基层应用巡查检查覆盖超10万家次；全民安全素养提升“千万工程”惠及数万群众，安全发展底座进一步夯实。



荣获2025杭州市基层应急消防能力竞赛集体二等奖

2026年，是实施“十五五”规划的开局之年，也是推进应急管理体系和能力现代化先行的关键之年。区应急管理局将坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，围绕“遏较大、防事故、强本质、提效能”总目标，持续固根基、扬优势、补短板、强弱项，全力防范化解重大安全风险，为区域经济社会高质量发展提供更加坚实稳固的安全保障。

在防汛防台体系标准化建设基础上，全面完成各类应急小单元划分建设，配强单元力量，提升自主防范和先期处置能力。创新拓展“安全365”应急

安全驿站建设，在行业、社区、校园等场所分类布点，打造集宣传、培训、储备、响应于一体的基层安全前哨阵地，浓厚共建共治共享氛围。

聚焦“风险防控”再精准

打好打赢治本攻坚“主动仗”

纵深推进安全生产治本攻坚三年行动，聚焦建筑施工、城镇燃气、电动自行车、消防、危化工贸等重点领域，深化重大事故隐患动态排查、曝光督办和闭环整治。提升精准监管效能，借助社会化服务推动重点企业“一企一清单”风险管控，深化“综合查一次”

改革，优化联合执法机制，提升执法规范化、精准化水平。强化自然灾害综合防御，持续排查治理风险隐患，推动基层防汛防台体系与应急管理深度融合，细化落实巨灾保险服务，提升全链条防灾减灾救灾能力。

聚焦“应急能力”再提升

锻造锻强应急处置“硬实力”

实施应急管理全员覆盖、分层级能力提升计划，通过系统培训、实战演练、比武竞赛等方式，全面提升专业素养。迭代升级区级总体应急预案，优化“1618”指挥救援体系运行机制，强化与各类救援力量联训联

演联战，提升应急指挥协同效能。推进智慧应急建设，深化“AI+应急”场景应用试点，提升“141”平台指挥模块实战功能，以科技赋能风险预警、资源调度和决策指挥。

聚焦“法治保障”再强化

优化提升营商服务“软环境”

深化执法规范化建设，健全立体化执法机制，推动执法重心下移与分类精准执法，探索人工智能辅助执法应用。落实“谁执法谁普法”责任制，创新普法形式，建设法治文化阵地。坚持以人民为中心，提高行政审批服务

效能，做到依法审批、阳光审批，严把源头准入安全关。完善信用服务机制，全面落实行政处罚信息信用修复主动告知制度，推动数字化办理与精准指导，助力企业重塑信用，激发内生安全动力。

聚焦“责任体系”再压实

织密织牢安全治理“一张网”

进一步优化区安委会（防灾减灾救灾委员会）“1+12”组织架构与专委会运行机制，科学制定并刚性执行年度安全生产工作清单，强化巡察督查考核与结果运用，压紧压实“党政同责、一岗双责”和“三管三必须”责任链条。推动安全治理重心下沉，指导街道深化应急管理站“小安委办”“小防减救灾办”实战功能，依托“141”体系细化社区网格安全事项清单，凝聚网格力量筑牢基层防线。狠抓企业主体责任落实，综合运用培训、执法、信用等手段紧盯“关键少数”，深化“百万员工大培训”和应急演练，提升全员安全意识和自救能力。

聚焦“基层基础”再夯实

筑牢筑稳安全发展“防护墙”

将辖区8个街道应急管理站提质升级纳入民生实事项目，推动全区18个站点全面实现规范化、实战化运行，健全长效管理机制。



“5·12”全国防灾减灾日活动



“拱墅应急·安全365”护航氧气音乐节

双六引领精治拱墅

全力打造超大城市中心城区治理现代化样本

区综合行政执法局

2025年，区综合行政执法局锚定省市“十四五”规划目标与全区“6+1”专项行动部署，以“三牛精神”为引领，深耕“智慧、贴心、法治、美丽、清廉”五个城管建设，推动城市环境品质与精细化管理水平双提升，交出了一份扎实而亮眼的年度答卷。



“红黄绿”三色码赋能城市治理



渣土车辆“一点一档”监管

展望2026年，作为“十五五”规划开局之年，区综合行政执法局将以“双六引领·精治拱墅”专项行动为主线，全力打造超大城市中心城区治理新标杆，奋力书写城市治理现代化的拱墅篇章。

聚焦六大示范样板 引领治理升级

- 深化“一网统管”数字化改革样板：升级无人机巡检与智能识别系统，拓展重大事件瞭望指挥、人流疏导等场景应用；试点投放无人机清扫车并接入平台统一调度；建设地下雨水管网监测平台，提升智慧防汛能力。
创新“执法+服务”改革样板：开展“一支队伍来普法”，推行新开业商户“合规预检”，将“综合查一次”实施率提至80%以上。
筑牢城市运行安全样板：完成排水管道全覆盖检测，推进老旧管网改造；开展70座桥隧结构检测，实现隐患动态清零。
锻造清廉城管铁军样板：落实“周有廉讯、月有廉课、季有廉督、年有廉会”机制，升级清廉监管“一张图”，实现全流程精细化管理。

推进六项特色工作 厚植民生福祉

- 推进生态廊道建设：完成陆家河等6条生态廊道工程，打通4处沿河绿道断点，朝着330公里贯通目标稳步迈进。
打响“市政110”服务品牌：拓展服务覆盖范围与频次，建立社区、学校常态化对接机制，精准送达市政服务。
深耕助企惠企：编制《2026-2035年户外广告设置专项规划》，在杭州大厦等综合体推广“一次踏勘、固化点位”模式，简化审批流程。
优化水利设施运营：实施重点河道清淤，完成3000公里排水管道疏通，推进全域水环境治理。
深化“违停温馨提醒2.0”：实现重点区域违停自动抓拍、自动提醒，将提醒车牌范围扩大至全省。
开展民生实事：完成10公里燃气管网改造、200个地铁口非机动车泊位新增、15座公厕提升改造等。

数字赋能 治理迈入“智理”新时代

“一网统管”平台成效显著，“云上坦途”项目荣获“绽放杯”全国总决赛二等奖，河道治理、水陆空三维立体监管项目分获全国专题赛二、三等奖。规划无人机航线600余条，全年上报案卷193件，办结率达98%。

创新推行绿化、亮灯智慧巡查，在城西银泰等重点商圈构建治理体系，问题解决率高达99.32%。“违停提醒”系统日均发送提示180余次，月均查处量同比下降27.3%，柔性执法初见成效。

执法革新 协同高效凸显新作为

“大综合一体化”行政执法改革顺利通过省级核检。统筹21个部门编制年度检查计划520项，“综合查一次”实施率达到86.78%。完成街道赋权动态调整，执法事项平均精简超230项。全年开展“普法进企业”活动300余场，积极推广“信用+执法”模式。上塘街道“三色码管理”、武林街道“信用商圈联盟”等入选省级成果名单。

环境提质 美丽拱墅绘就新画卷

全年生活垃圾清运总量48.67万吨，分类处理率达88.96%，易腐垃圾占比54.95%，回收利用率41.95%。创新再生资源回收“拱墅模式”，覆盖70个小区，回收低

民生为本 惠民服务落地见实效

规范渣土处置，全年累计消纳1110万吨，查处相关违法案件98起。着力优化营商环境，绘制全市首张“烟火地图”，办理商业外摆、促销审批590件。扎实推进民生工程，完成燃气管道改造74.4公里，新增地铁口非机动车泊位1200个，改造提升公厕10座等。

淬炼铁军 清廉根基持续巩固

实施“城管青年”培养计划，选派20名干部参与信访锻炼。完善内部控制制度15项，完成中层以上干部轮岗交流。开展廉政教育550余人次，推动整改问题10余项。局本级荣获市级安全生产治本攻坚、宜居韧性智慧城市建设先进集体嘉奖。