



区委老干部局

银耀拱墅 赓续前行

2025年 深耕厚植 银晖辉映映初心

2025年,区委老干部局坚持政治引领,服务中心大局,推动新时代老干部工作高质量发展。



巩固夯实党的红色根脉

2026年 系统谋划 续写银龄新篇章

立足新起点,区委老干部局将紧扣中心任务,系统推进各项工作,为中国式现代化拱墅实践凝聚更强银色力量。



精心谋划“老一小”开学思政第一课

聚焦政治领航 思想根基持续筑牢

引导全区广大离退休干部党支部,通过集中学习、专题研讨、“送学上门”等形式开展政治理论学习会、主题党日等活动。

动,举办老干部红色宣讲,做到学习教育全覆盖,确保党的创新理论入脑入心。

聚焦组织强基 战斗堡垒更加坚实

深入推进离退休干部党支部规范化建设与“三强六好”示范创建。举办党建工作培训班,170名支部书记、委员及工作者参训,提升支部骨干能力。落实干部荣退制度,增强荣誉感。联动关工委拓展“银龄和乐”实践基地,创新开办“大运河假日学校”,深化“运河公民节”“银天书院”等品牌,培育市、区两级资助项目,构建“馆、家、校、社”协同与“老少携手”常态化活动机制,推动组织覆盖与关爱阵地双提升。

退休干部先进集体一个、杭州市“银亮钱塘”志愿服务“一类”项目一个。发挥关工委“五老团”作用,深度参与青少年思政教育、家风传承、心理健康辅导及“假日学校”授课,参与各类基地宣讲200余场次,惠及10000人次以上。

聚焦作用发挥 银发能量充分释放

举办纪念抗日战争胜利80周年系列活动,传承红色基因。组织开展“踏春赏梅话发展”“西泠美术印记”等“走走看看”活动。挖掘“银色人才”250名,培育品牌工作室、志愿服务队。调解助力团成功调解案件百余起。获评全省离

退休干部先进集体一个、杭州市“银亮钱塘”志愿服务“一类”项目一个。发挥关工委“五老团”作用,深度参与青少年思政教育、家风传承、心理健康辅导及“假日学校”授课,参与各类基地宣讲200余场次,惠及10000人次以上。

聚焦精准服务 老少幸福可感可及

深化“六化”精准服务模式,对空巢、独居等特殊困难离退休干部重点关怀,实施“金秋暖阳”居家关爱试点,全年走访慰问市区两级离退休干部1000余人次。创新引入专业心理服务,举办多场“心手相连·暖心守护”专题活动及讲座。加强阵地融合,与区老体协、医院等合作开展乒乓球竞技交流、健康保健周、报告解读等活动;与区教育局联合开展“暨”领先·向阳生长——“老一小”同堂思政课,拓展服务内涵。组织13名检察官担任法治副校长,围绕校园欺凌、自我保护等开展“进校园”宣讲45场,受众2万余人。



积极发挥关工委“五老团”作用



开展“银亮钱塘”志愿服务

新征程上,区委老干部局将一如既往坚守初心、担当使命,携手全区广大离退休干部,共绘银龄华彩,为拱墅高质量发展贡献银发智慧与力量。

深化“党建引领”

筑牢组织根基与长效发展机制

持续巩固主题教育成果,引导离退休干部党员始终做党的创新理论的坚定信仰者和忠实实践者。全面推进“老党员之家—先锋队—

工作室”三级平台体系建设,抓实支部规范化建设与示范创建,不断增强离退休干部党组织的政治功能和组织功能。

聚焦银发经济

拓展人才赋能与服务发展路径

围绕文化建设和区域发展重点,紧密对接“银发经济”发展要求,建强银发人才服务站。深化关心下一代工作,优化“五老”队伍结构,擦亮“运河

公民节”等品牌,搭建更多老同志参与基层治理、助力经济发展的实践平台,推动“银发力量”与中心工作深度融合。

创新“智慧服务”

提升精准服务与关爱保护水平

积极探索“科技+养老”新模式,推动智能化适老产品应用,完善居家智慧守护体系。促进线上线下服务管

理深度融合,鼓励运用科技手段为独居老同志提供安全监护与应急响应,让服务更精准、更便捷、更有温度。

锤炼专业队伍

增强协同能力与实干担当本领

适应老龄化社会与银发经济发展新要求,加强干部在相关领域的专业培训和深

度调研。着力打造一支懂政策、精业务、怀真情、善服务的高素质专业化工作队伍。

区审管办

提质增效优政务 精准赋能促发展

以高质量行政效能融入和服务发展大局

回顾2025

区审管办以政务服务增值化改革为核心,以创新载体、精准施策、数字赋能为驱动,全面推动政务服务提质增效与公共资源交易规范创新,持续优化营商环境,企业群众获得感显著增强。政务服务群众满意率达99.50%,涉企问题办结率、满意率均达100%。“无堂外卖”经营帮扶入选全省“企呼我应”典型案例,《“数”前进,小额采购转型升级》在浙江日报刊登。政府采购“三随机+云评审”模式有关做法在《竞跑者》《杭州政务信息》刊发,获市区领导批示肯定。



“政企同心植绿意 携手共结桃园情”拱墅区政企共建植树活动



行走的办事大厅

主要做法

聚焦精准服务 营商环境优化取得新突破

构建“商务社区本级办结+企服中心统筹办理”双闭环模式,全年归集并办结涉企问题1342个。创新政企互动与走访机制。联动市审管办、区相关部门及重点企业开展“政企同心植绿意·携手共结桃园

情”“吾同护企”健康科技专题等特色活动;建立年度包联机制,累计走访头部企业629家、腰部企业127家;开展“行走的办事大厅”活动98场,覆盖市场主体494家,精准对接企业需求。

深化数字赋能 政务服务效能实现新提升

持续深化“一网通办”,全区依申请政务服务事项网办收件率达99.96%。打造“联华·政好办”政企合作品牌,推动12项政务服务进驻商超。实

施“云窗”数字综窗崇军助企项目,整合20余个高频事项,实现“进一个专区办三级事”。规范涉审中介服务,开展评价147件,引导合同备案90项。

创新交易模式 市场活力激发呈现新气象

作为全省试点,打通省统建交易系统数据链路,参与编制《全省公共资源数字见证系统实施方案》,迭代升级“数字见证”系统,构建“预警—分析—处置”闭环,打造“互联网+”智慧监管新模式。小额交易实现创新突破,落地全市首例小额工程“自主择优”项目,吸引137家企业竞标;全年完成此类项目21个,吸引超6000家企业参与。创新并大力推进政府采购“三随机+云评审”模式,通过多年积累实践经验,已指导全省建成“云评审”示范点123个,累计开展长三角区域项目近300个,交易金额超25亿元,参与编制长三角区域操作指引,成为长三角一体化示范项目。

展望2026

突出主动精准 优化为企业服务生态体系

深化“预见式”靠前服务,运用大数据筛查高潜力企业,联动商务社区前置服务端口,主动发现并纾解企业发展瓶颈。夯实“一站式”高效服务,优化“企呼我应”问题督办闭环机制,推动跨层级问题协同处置。打造“全周期”双创服务,联合部门、高校与社区推出青年创业培

育品牌活动,集成提供企业开办、场地、资金、政策等“一条龙”服务,推动“大学生创新创业一件事”改革,构建“环高校科创生态圈”。做实“陪伴式”护航服务,组建跨部门专班,探索为大型商业项目提供全链条服务,形成可复制推广的“拱墅护航”模式。

聚焦便捷高效 推动政务服务提质升级

加强“高效办成一件事”重点事项清单管理和常态化实施,推进多领域跨部门关联事项集成办理,鼓励形成特色事项。拓展“就近能办、多点可办”服务内涵,推广“联华·政好办”服务品牌,推动个人办事

重心下移,丰富“15分钟办事圈”。加强涉审中介服务规范管理,严格落实多维评价,推广应用中选系统与网上中介超市。持续完善实体办事大厅布局,窗口设置和办事流程等,提升服务质效。

深化改革创新 提升公共资源交易效能

积极做好省级统一招投标平台试点应用与反馈优化,确保各类项目平稳过渡。加强内部操作培训,提升平台服务效能与用户满意度。积极探索集采系统新模式,鼓励对具有共性需求的采购项目,由统一预算单位作为采购主体,实施货物、服务统一

品目的集中采购。提升采购规模效益与整体绩效。持续深化“数智见证”3.0系统应用,强化预警信息发现、处置与反馈的闭环管理,推动交易监管向数字化、智能化纵深发展,营造更公平公正的交易环境。

强化内部管理 夯实政务服务工作基础

全面加强队伍能力建设,通过主题恳谈、专业化培训等方式,提升工作人员业务水平与服务能力。优化工作休息环境,依托专业力量加强员工心理健康关怀,丰富群团文体活动,提升员工归属感与自豪感,激发服

务热情。强化大厅日常巡查与应急演练,前置排查化解风险隐患。巩固八项规定精神学习教育成果,持续加强纪律作风建设;严格执行各项规章制度,打造一支纪律严明、作风过硬的干部队伍。



扬帆拱墅